

Departamento de Entradas de Rodagem do Estado de Pernambuco



O Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco (DER) foi criado em 1946, através do Decreto-Lei Nº 1463, com a missão de desenvolver os meios necessários para a construção e gestão do sistema completo de transporte por estradas de rodagem para garantir o conforto e a segurança dos usuários.

Indústria: Serviços
públicos

País: Brasil
www.der.pe.gov.br/web/der

FALTA DE ATUALIZAÇÃO E NÃO DETECÇÃO

O Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco tem a necessidade de proteger todas as informações armazenadas em seus sistemas, principalmente pelo nível de criticidade de seus dados entre os quais estão orçamentos, faturas e fornecedores.

A entidade já contava com um produto antivírus da ESET, mas ao não manter atualizadas as bases de detecções, em repetidas ocasiões foi exposta a ataques informáticos.

“Por ter o antivírus totalmente desatualizado, sofremos nos últimos tempos uma infecção de malware que desestabilizou nossa rede completamente, gerando um caos total no sistema da empresa”, comentou Nilson Nigro, Chefe de Infraestrutura e Sistemas do DER.

Ao chegar nesta situação crítica, o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco começou a avaliar opções para proteger a rede e que, tanto a informação, como a infraestrutura de TI não sofressem danos maiores.

A SEGURANÇA EM SEU ESTADO MAIS CRÍTICO

O Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco já conhecia as soluções da ESET por tê-las usado durante anos, mas quando chegou o momento de renovar a proteção, foi chave a participação de sua Revenda Cooptec que, levando em consideração as necessidades da organização, aconselhou a continuar com o mesmo fornecedor.

“Queríamos um produto para poder realizar a gestão completa da rede a partir de um único lugar e, além disso, centralizar as atualizações constantes”, comenta Nilson Nigro e agrega: *“era fundamental para nós que pudéssemos realizar o monitoramento de todas as atualizações para estar atualizado com o estado de segurança de cada estação”.*

ESET, ESCOLHIDA NOVAMENTE

Ao renovar a solução ESET Endpoint Protection Advanced, o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco não apenas teve acesso à versão mais atualizada do produto, o que permitiu que aumentassem automaticamente os níveis de segurança dos endpoints, mas que ainda se ob-

tivesse maior proteção para os servidores de arquivo e dispositivos móveis corporativos utilizados dentro da organização. É necessário deixar claro que, com qualquer licença, os clientes da ESET podem migrar para a última versão disponível do produto adquirido.

Atualmente continuam trabalhando para alcançar um nível de segurança ótimo e, neste contexto, o Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de Pernambuco mostrou-se de acordo com a velocidade e qualidade do suporte técnico trazidos pela sua Revenda Cooptec.

Em relação ao impacto econômico, Nilson Nigro afirma que *“ainda que não se tenha produzido uma redução de custos, conseguiu-se alcançar uma maior rentabilidade do produto em relação aos níveis de segurança trazidos”.*

Finalmente, Nilson Nigro conclui: *“A ESET cumpriu totalmente com o que foi acordado e por isso recomendamos a solução para proteger os sistemas de informação e infraestruturas das empresas”.*