

Všeobecné podmínky poskytování služeb informační bezpečnosti společnosti ESET, spol. s r.o.

Všeobecné podmínky poskytování služeb informační bezpečnosti (dále jen „Podmínky“) společnosti ESET, spol. s r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 313 33 532, IČ DPH: SK2020317068, zapsané v obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, v oddíle Sro na vložce č. 3586/B („dále jen ESET“)

1. Úvodní ustanovení

- a. Společnost ESET je poskytovatelem služeb informační bezpečnosti (dále jen „Služby“), které jsou blíže specifikované v článku 3. Podmínek.
- b. Předmětem Podmínek je úprava vzájemných práv a povinností společnosti ESET a Zákazníka. VOP jsou neoddělitelnou součástí Smlouvy uzavřené mezi společnostmi ESET a Zákazníkem.
- c. Tyto Podmínky určují část obsahu Smlouvy/Nabídky, jsou její přílohou a tvoří její neoddělitelnou součást. Zákazník potvrzením Nabídky způsobem uvedeným v článku 4. Podmínek potvrzuje, že byl s jejich obsahem seznámen, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

2. Definice pojmů.

Pokud z konkrétního ustanovení Podmínek nevyplývá jinak, všechny slova začínající v textu Podmínek velkým písmenem mají význam uvedený v tomto článku, nebo význam, který se jim přiřadil v některém ustanovení Podmínek tak, že se slovo začínající velkým písmenem uvedlo v uvozovkách.

- a. „**Akceptační protokol**“ je písemný dokument vyhotovený způsobem uvedeným v článku 6. Podmínek, potvrzující převzetí Služeb.
- b. „**Člověkoden**“ znamená ose (8) Člověkohodin.
- c. „**Člověkohodina**“ znamená šedesát (60) minut pracovního času. Za jednu Člověkohodinu se považuje také část pracovního času kratší než šedesát (60) minut, avšak pouze v případě, že přesáhla třicet (30) minut.
- d. „**Dílo**“ znamená výsledek poskytování Služeb, pokud splňuje náležitosti ve smyslu zákona č. 185/2015 Z. z. autorského zákona. Pro vyloučení pochybností Dílem není Softvér. Dílem v konkrétním případě může být například závěrečná/výstupní zpráva při poskytování Služeb.
- e. „**Důvěrná informace**“ znamená zejména:

- i. všechny nepatentované vynálezy, obchodní tajemství, know-how, postupy, myšlenky, návrhy, proprietární technologie a techniky a všechny související informace, které poskytující Strana zpřístupní nebo odhalí přijímající Straně v souvislosti s předmětem Smlouvy nezávisle na tom, zda se tak stane ústně, písemně ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu nebo jakýmkoliv jiným způsobem;
- ii. informace technického, hospodářského a obchodního charakteru, informace o cenách a o způsobu jejich tvorby, informace o výrobcích a/nebo s nimi související dokumentaci a příručkách včetně jejich obsahu, jakékoliv informace o výzkumu a vývoji včetně plánů výzkumu a vývoje, obchodní a rozvojové plány a plány uvádění výrobků na trh, minulé a současné hospodářské výsledky, předpovědi a odhady hospodářských výsledků, rozpočty, jiné ekonomické a hospodářské údaje, údaje o vnitřní struktuře Strany a jejich zaměstnancích, všechny strategie Strany do budoucnosti, které poskytující Strana zpřístupní nebo odhalí přijímající Straně v souvislosti s předmětem Smlouvy bez ohledu na to, za se tak stan ústně, písemně, ve formě elektronického dokumentu, vizuálního nebo zvukového záznamu, nebo jakýmkoliv jiným způsobem;
- iii. existence a obsah jakýchkoliv diskusí v souvislosti s předmětem Smlouvy;
- iv. jakékoliv poznámky, záznamy nebo kopie týkající se informací uvedených v bodě i., ii. nebo iii. této definice, které vyhotoví Strana nebo některý z jejich zaměstnanců.

Důvěrnou informací není:

- i. informace, která je všeobecně známá nebo se stala všeobecně známou jinak než porušením Smlouvy Stranou nebo v důsledku protiprávního jednání třetí strany;
- ii. informace, která byla nezávisle vyvinutá Stranou;
- iii. informace, která byla Straně poskytnutá třetí stranou a Strana se důvodně domnívá, že ji může použít a že třetí strana ji získala oprávněně a v souladu se Smlouvou;
- iv. informace, kterou je strana donucená poskytnout na základě zákona ne pravomocného rozhodnutí orgánu veřejné moci za předpokladu, že:

- (1) bez zbytečného odkladu písemně, telefonicky nebo faxem informuje druhou Stranu o možnosti, že bude nucená poskytnout informaci podle bodů i., ii., iii., nebo iv. této definice, pokud je takové upozornění právně přípustné;
 - (2) poskytne druhé Straně potřebnou součinnost při obraně proti nucenému poskytnutí informace podle bodů i., ii., iii., nebo iv. této definice;
 - (3) poskytne informaci podle bodů i., ii., iii., nebo iv., této definice jen v minimálním nezbytném a požadovaném rozsahu.
- f. „**Hrubé porušení**“ je situace, při které Strana materiálně porušuje Smlouvu mimořádně závažným způsobem. Za porušení Smlouvy mimořádně závažným způsobem se považuje zejména neoprávněný zásah do práv duševního vlastnictví a do práv průmyslového vlastnictví společnosti ESET.
- g. „**Korespondence**“ je všechna komunikace a všechna oznámení mezi Stranami.
- h. „**Pracovní den**“ znamená den, který není sobota, státní svátek nebo dne pracovního klidu podle zákona č. 241/1993 Z. z.
- i. „**Pracovní hodiny**“ znamená čas od 8.00 hod do 18.00 hod. v pracovních dnech.
- j. „**Případ porušení**“ je situace, kdy nejde o Hrubé porušení a Strana podstatně porušuje Smlouvy a do deseti (10) dní od doručení písemného oznámení od druhé Strany takové porušení neodstraní nebo nezačne postupovat tak, že by to mohla druhá Strana spravedlivě požadovat k odstranění porušení Smlouvy nebo v takovém postupu bezdůvodně nepokračuje. O Případ porušení půjde také tehdy, když:
- i. Strana podá návrh na zahájení konkursního nebo restrukturalizačního řízení, nebo vůči ní byl podaný taková návrh; nebo
 - ii. na majetek Strany byl vyhlášený konkurs; nebo
 - iii. Strana je v prodlení se splácením svých závazků o více než třicet (30) dní po jejich splatnosti.
- k. „**Nabídka**“ je písemný dokument společnosti ESET obsahující nabídku Služeb, který tvoří podklad pro realizaci Služeb. Nabídka je ze strany společnosti ESET závazná a považuje se za návrh na uzavření Smlouvy.
- l. „**Služby**“ jsou Služby definované v článku 3. Podmínek.
- m. „**Strana**“ je samostatné označení pro Zákazníka, nebo společnosti ESET.
- n. „**Strany**“ je společné označení pro Zákazníka a společnosti ESET.
- o. „**Softvér**“ znamená počítačový program nebo počítačové programy, jejichž seznam je dostupný na internetových stránkách ESET nebo speciální softvérové nástroje vytvořené společností ESET, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného. Součástí Softvéru jsou také související vysvětlující materiály a jakákoliv dokumentace, zejména jakýkoliv popis Softvéru, jeho specifikace, popis vlastností, popis ovládání, popis operačního prostředí, v němž se Softvér používá, návod k použití nebo instalaci Softvéru nebo jakýkoliv popis správného užívání Softvéru (dále jen „Dokumentace“).
- p. „**Subdodavatel**“ je třetí strana s odpovídající kvalifikací, prostřednictvím které může společnosti ESET realizovat některá dílčí plnění podle Smlouvy.
- q. „**Škodlivé programy**“ jsou počítačové programy, které se mohou skrytě nainstalovat do počítače. Škodlivými programy jsou zejména počítačové viry, počítačové červi, makroviry, skriptové viry a trójští koně, backdoory a rootkity. Některé škodlivé programy mohou být potenciálně nechtěnými aplikacemi nebo potenciálně zneužitelnými aplikacemi.
- r. „**Zákazník**“ je právnická osoba, která je ve smluvním vztahu se společností ESET na základě Smlouvy.
- s. „**Smlouva**“ je smlouva o poskytování Služeb uzavřená způsobem stanoveným v článku 4. Podmínek.
- t. „**Zodpovědné osoby**“ jsou osoby zodpovědné za plnění povinností Stran vyplývajících ze Smlouvy. Strany jsou povinny vzájemně si písemně oznámit údaje o svých zodpovědných osobách bezprostředně po vzniku Smlouvy, pokud údaje o nich neobsahuje Nabídka.

3. Poskytování Služeb

Společnost ESET poskytuje na základě Smlouvy zejména, nikoliv však výlučně, následující Služby:

- a. auditní služby pro zjištění souladu s dobrou praxí nebo se standardy informační bezpečnosti směřující k zjištění nedostatků bezpečnosti, např. formou technických penetračních testů, penetračních testů sociálními inženýrstvím, analytických hodnocení, rozdílových analýz, bezpečnostních auditů apod.,
- b. konzultační služby v oblasti řízení informační bezpečnosti – např. návrh a dizajn procesů, postupu apod., identifikování nedostatků a narušení informační bezpečnosti např. formou různých bezpečnostních analýz, reportů apod., včetně návrhů a dodávek řešení odstraňujících bezpečnostní nedostatky – např. návrhy na ošetření rizik, realizace bezpečnostních vylepšení, bezpečnostního vzdělávání apod.,

- c. konzultační služby v oblasti škodlivých programů např. formou identifikace a analýz takových programů a doporučení na zabránění šíření, odstranění nebo zmírnění následků způsobených škodlivými programy apod.,
- d. informační a monitorovací služby týkající se identifikace a získávání bezpečnostních informací v kybernetickém prostoru a jejich poskytování Zákazníkům automatickými nebo manuálními metodami prostřednictvím portálových služeb, elektronickou poštou apod.

4. Vznik Smlouvy

- a. Společnost ESET je povinná poskytovat Zákazníkovi Služby jen na základě řádně uzavřené Smlouvy.
- b. K uzavření Smlouvy dojde v momentě doručení e-mailu Zákazníka. Zodpovědné osobě společnosti ESET, kterým Zákazník potvrdí akceptaci Nabídky. Potvrzující e-mail musí obsahovat všechny údaje Zákazníka potřebné k pozdějšímu vystavení daňového dokladu – faktury, pokud je neobsahuje Nabídka.
- c. Strany si mohou ve Smlouvě dohodnout odlišnou úpravu oproti znění Podmínek. V případě rozporu mezi ustanoveními Podmínek a Smlouvy platí přednostně ustanovení Smlouvy.

5. Součinnost

Některé činnosti podle Podmínek vyžadují součinnost od Zákazníka. Požadavek na součinnost může zadat Zodpovědná osoba společnosti ESET. Zodpovědné osobě Zákazníka, pokud není v jednotlivém případě dohodnuto jinak. Pokud Zákazník bezdůvodně odmítne poskytnout součinnost, je v prodlení. V takovém případě se doba plnění prodlužuje o dobu trvání prodlení Zákazníka. Níže jsou uvedeny lhůty pro poskytnutí součinnosti v některých vybraných případech:

- a. lhůta pro připomínkování dokumentů: 2 týdny
- b. oznámení svolání mítingu: 2 týdny dopředu

Pokud bude společnosti ESET realizovat některé činnosti přímo u Zákazníka, Zákazník je povinen zabezpečit:

- i. vhodný pracovní prostor pro výkon činnosti pro pracovníky společnosti ESET podílejících se na plnění Smlouvy;
- ii. přístup do pracovních prostorů Zákazníka a v případě potřeby i na místo, na kterém jsou umístěny počítačové systémy Zákazníka mimo jeho objekty;
- iii. přístup do počítačových sítí, ze kterých má být vykonáno bezpečnostní zhodnocení;
- iv. oprávnění připojit a umožnit připojení testovacích zařízení do těchto sítí, pokud je to nezbytné pro plnění závazků podle Smlouvy;
- v. obeznámit pracovníky společnosti ESET s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o požární ochraně, případně o jiných specifických předpisech Zákazníka, přičemž pracovníci ESETu jsou po řádném seznámení se s těmito předpisy povinni je dodržovat.

Společnost ESET vyvine při vykonávání činností maximální úsilí k tomu, aby nenarušila provoz systémů Zákazníka. V případě, že pracovníci společnosti ESET odhalí možnost narušení provozu některého ze systémů Zákazníka, jsou povinni bezodkladně informovat Zákazníka o takové možnosti a nepokračovat v této činnosti. Zákazník je povinen vykonat přiměřené opatření, aby při vykonávaných činnostech nebyl narušen Zákazníkův provoz a informovat o této skutečnosti ESET. Společnost ESET bude po získání této informace pokračovat v dané činnosti.

6. Ukončení poskytování Služeb

- a. Poskytování Služeb je zakončeno přebíracím řízením, jehož výsledkem je podpis Akceptačního protokolu, pokud je to uvedeno v Nabídce. Lhůta přebíracího řízení je maximálně čtrnáct (14) dní a začíná plynout odesláním závěrečné zprávy nebo výzvy k převzetí Služby Zákazníkovi. Při přebírání se používá následující postup:
 - i. pokud byly poskytnuté Služby vykonané v rozsahu činností uvedených v předmětu Nabídky, Zodpovědná osoba Zákazníka potvrdí Akceptační protokol svým podpisem;
 - ii. v případě, že poskytnuté Služby nebyly vykonány v rozsahu uvedeném v předmětu Nabídky, Zodpovědná osoba Zákazníka uvede tuto skutečnost do Akceptačního protokolu a dohodne se Zodpovědnou osobou společnosti ESET lhůtu na odstranění nedostatků. Pokud nedojde k dohodě o lhůtě na odstranění nedostatků, pak lhůta na jejich odstranění je dvacet jedna (21) dní;
 - iii. v případě, že Zodpovědná osoba Zákazníka odmítne bezdůvodně potvrdit Akceptační protokol během lhůty uvedené v první větě tohoto článku, považují se poskytnuté Služby za akceptované Zákazníkem bez výhrad.
- b. Pokud výsledkem poskytování Služeb není podepsání Akceptačního protokolu, poskytování Služeb bude ukončeno způsobem uvedeným v Nabídce.

7. Výhrada práv

Společnost ESET Smlouvou neuděluje Zákazníkovi žádné práva k Softvéru s výjimkou práva na použití Softvéru, který společnost ESET poskytla Zákazníkovi při plnění Smlouvy, pokud se Strany nedohodly v jednotlivém případě jinak.

8. Povinnosti společnosti ESET

Společnost ESET se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby za podmínek uvedených ve Smlouvě. Společnost ESET odpovídá za činnost Subdodavatele a jeho výsledky, jako by Služby realizoval sám.

9. Cena, splatnost faktur

- a. Ceny za poskytnutí Služeb jsou uvedené v příslušné Nabídce. Faktury za vykonané Služby vystaví společnost ESET:
 - i. po ukončení přebíracího řízení ve smyslu článku 6. písm. a. Podmínek, přičemž přílohou faktury bude podepsaný Akceptační protokol;
 - ii. po ukončení poskytování Služeb ve smyslu článku 6. písm. b. Podmínek;
 - iii. po zahájení poskytování Služeb ve smyslu článku 3. písm. d. Podmínek. Za počátek poskytování Služeb se považuje zpřístupnění Služby.
- b. Splatnost faktur je třicet (30) dní od okamžiku definovaného v písm. a. tohoto článku Podmínek. Společnost ESET účtuje za každý začatý den prodlení úrok z prodlení ve výši dvou setin (0,02) procenta z nesplacené pohledávky až do jejího úplného zaplacení.
- c. Společnost ESET si vyhazuje právo při neúměrném prodloužení poskytování Služeb z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany Zákazníka (zejména z důvodu nedodání, nedostupnosti, nefunkčnosti celku nebo části cílového systému, infrastruktury nebo jiných komponentů, které jsou předmětem poskytování Služeb) požadovat od Zákazníka úhradu nadměrného čerpání Služeb, a to v případě, že je pro dokončení Služeb potřebná větší časový rozsah než byl původně navržený rozsah v Nabídce.

10. Záruky

- a. Společnost ESET zaručuje, že má potřebné personální a materiální vybavení potřebné pro plnění Smlouvy.
- b. Společnost ESET zaručuje, že vyvine maximální úsilí k řádnému a včasnému splnění Smlouvy.
- c. Společnost ESET výslovně prohlašuje, že kromě výše uvedených záruk neposkytla žádné další výslovné nebo implikované prohlášení nebo záruky, zejména ne záruky.
- d. Strany společně prohlašují, že s přihlédnutím ke všem skutečnostem, které jsou jim v okamžiku uzavření Smlouvy známy, není možno předvídat, že případná škoda, která by mohla vzniknout, převyší výši sumy, kterou Zákazník zaplatí společnosti ESET při plnění Smlouvy.

11. Práva duševního a průmyslového vlastnictví

- a. Společnost ESET si vyhrazuje všechny práva duševního a průmyslového vlastnictví související se Softvérem. Společnost ESET uděluje Zákazníkovi výhradní a územně a věcně neomezenou licenci na použití Díla, na vyhotovení jeho rozmnoženin, resp. také spojení s jiným dílem, jeho změnu, výlučně pro interní účely Zákazníka.
- b. Zákazník je oprávněn přepracovat Dílo včetně možnosti jeho kopírování, přizpůsobování, modifikování, upravování, opravy, vytváření odvozenin, dokončení, spojení s jinými předměty duševního vlastnictví, a to s cílem jeho poskytnutí třetí osobě, avšak pouze s předcházejícím písemným souhlasem společnosti ESET, která nebude bezdůvodně odepřen.

12. Ochrana osobních údajů

Strany se zavazují, že při spolupráci podle Smlouvy budou respektovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, jakož i všechny ostatní předpisy, které se vztahují na činnost Stran.

13. Rozhodující právo

- a. Tyto Podmínky se řídí slovenským právem, přičemž se Strany výslovně dohodly na vyloučení kolizních ustanovení rozhodujícího právního řádu.
- b. Pro vyloučení jakékoliv pochybnosti se strany výslovně dohodly na vyloučení aplikace všech ustanovení slovenského právního řádu nekogentní povahy v rozsahu, v němž by jejich aplikace mohla změnit účel nebo význam jednotlivých ustanovení těchto Podmínek.

14. Kontrola exportu a reexportu

- a. Softvér, Dokumentace nebo jejich součásti včetně informací o Softvéru a jeho součástech podléhají nebo mohou podléhat opatřením a kontrole dovozu a vývozu na základě právních předpisů, které mohou vydávat vlády příslušné k jejich vydání, a to včetně předpisů na kontrolu exportu a reexportu vydávaných vládou Spojených států amerických.

- b. Strany jsou povinny dodržovat všechny aplikovatelné dovozní a vývozní předpisy a uznávají, že nesou odpovědnost za získání všech povolení na export, reexport, převod nebo import Softvéru, pokud jsou v jeho případě potřebná.

15. Provozní opatření

Společnost ESET je oprávněná z provozních důvodů, zejména z důvodu změny nebo údržby systémů, systémů potřebných pro poskytování Softvéru, jiných produktů a služeb, jakož i systémů potřebných pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, prodloužit lhůty pro plnění těchto závazků o dobu nutnou pro vykonání provozních opatření.

16. Vyšší moc

- a. Strany neodpovídají za nesplnění svých smluvních závazků, pokud je plnění závazku znemožněno nebo pozdrženo zásahem veřejného nepřítelů, vojenskými událostmi, občanskými nepokoji, povstáním, demonstracemi, požárem, povodní, zemětřesením, stávkou zaměstnanců způsobující zpomalení nebo přerušování práce, ohrožením bezpečnosti státu, neschopností obstarat vybavení, data nebo materiál od příslušných dodavatelů ani po vynaložení odpovídajícího úsilí nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu Stran („Zásah vyšší moci“).
- b. Za Zásah vyšší moci se považují také opatření orgánů veřejné moci (orgánů veřejné správy včetně orgánů územní samosprávy) z důvodu ochrany veřejného zdraví a zamezení šíření onemocnění virové respirační infekce COVID-19 nebo jiného onemocnění, které prokazatelně ovlivňuje řádné plnění předmětu Smlouvy z důvodu karanténních opatření, onemocnění nebo karantény zaměstnanců Stran.
- c. Předpokladem pro vyloučení odpovědnosti Strany z důvodu Zásahu vyšší moci je splnění podmínky, že Zásah vyšší moci není zaviněn úmyslem nebo nedbalostí příslušné Strany, a že tato Strana bez zbytečného odkladu písemně informovala druhou stranu o Zásahu vyšší moci.
- d. Strana, která informuje o Zásahu vyšší moci je povinná vynaložit přiměřené a obvyklé úsilí na vyhnutí se Zásahu vyšší moci, minimalizaci jeho případných následků a doby jeho trvání. Po skončení Zásahu vyšší moci je doba plnění prodloužena o dobu trvání zpoždění nebo nemožnosti plnění smluvního závazku z důvodu Zásahu vyšší moci.

17. Řešení sporů

- a. Spory nebo neshody vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, jejím porušením, ukončením, zrušením či neplatností (dále jen „Spor“) se vyřeší s konečnou platností tak, jak určuje tento článek.
- b. Každý Spor budou Strany řešit nejdříve d dobrého víře vzájemným jednáním s cílem vyřešit Spor dohodou bez soudního řízení. V případě Sporu je Strana povinná doručit druhé straně písemné oznámení o Sporu, ve kterém musí vymezit předmět Sporu a navrhnout termín jednání.
- c. Pokud Strany Spor nevyřeší do třiceti (30) dní od doručení písemného oznámení Sporu druhé straně, předloží Spor obecnému soudu příslušnému k projednání a rozhodnutí Sporu ve smyslu právních předpisů Slovenské republiky.

18. Doručování

Korespondence mezi stranami podle Smlouvy se uskutečňuje písemně. Za písemnou korespondenci stran se považuje také e-mailová korespondence prostřednictvím e-mailových adres zodpovědných osob. Korespondence týkající se změny nebo skončení Smlouvy se bude doručovat výlučně osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím kurýrní služby.

- a. Korespondence doručovaná prostřednictvím doporučené pošty a expresní kurýrní služby se považuje za doručenu momentem převzetí této písemnosti příjemcem.
- b. Korespondence doručovaná prostřednictvím e-mailů se považuje za doručenu momentem, kdy je korespondence doručena na server druhé strany – příjemce.
- c. Korespondence se považuje za doručenu také v případě, že:
 - i. Strana odmítne písemnost převzít – písemnost se považuje za doručenu tímto dnem, nebo
 - ii. se písemnost nepodaří doručit z důvodu např. nepřevzetí zásilky v odběrné lhůtě nebo z důvodu, že adresát nebyl zastiženy, adresát byl neznámý nebo z jiného důvodu vyznačeného poštou na zásilce; písemnost se považuje za doručenu dnem uložení zásilky na poštu.

19. Ochrana důvěrných informací

- a. S ohledem na charakter činnosti stran podle Smlouvy může být potřebné, aby některá strana poskytla druhé straně důvěrné informace.
- b. Důvěrné informace může přijímající strana použít pouze k účelu, k němuž je poskytující strana poskytla.

- c. Důvěrné informace druhé Strany je přijímající Strana povinná chránit před vyzrazením nepovolaným osobám přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém chrání svoje vlastní Důvěrné informace podobného významu. Rozsah ochrany Důvěrných informací však v žádném případě nesmí být nižší, než je obvyklý a průměrný stupeň ochrany takových informací u řádného podnikatele.
- d. Strana je oprávněná zpřístupňovat Důvěrné informace výlučně osobám, které k nim potřebují mít přístup z důvodu, že je to potřebné pro plnění závazku přijímající Strany, a to výhradně za předpokladu, že taková osoba má s přijímající Stranou písemně dohodnutý závazek o utajení Důvěrných informací poskytující Strany.
- e. Povinnost Stran chránit Důvěrné informace trvá bez časového omezení i po ukončení Smlouvy, až do doby, kdy zanikne důvod ochrany Důvěrné informace.
- f. Důvěrné informace je možné zveřejnit, pokud Smlouva nestanovuje jinak, pouze s předcházejícím písemným souhlasem poskytující Strany.

20. Vyloučení vzdání se práva

Pokud se v jednotlivém případě nebo také ve vícero případech kterákoliv ze Stran částečně nebo úplně vzdá práva, které vyplývá ze Smlouvy, jejího porušení nebo z pochybení Strany nebo se vzdá vynucení takového práva, nebude se to považovat za vzdání se práva nebo vynucení práva v podobných případech v budoucnosti.

21. Ukončení Smlouvy

Smlouva může být ukončena dohodou Stran nebo odstoupením od Smlouvy.

- a. Neporušující Strana může od Smlouvy odstoupit, pokud nastal Příklad porušení nebo Hrubé porušení. Oznámení o odstoupení se doručuje v souladu s ustanovením článku 18. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením oznámení o odstoupení.
- b. V případě ukončení Smlouvy odstoupením má společnost ESET software nárok na uhrazení Služeb v rozsahu, ve kterém byly částečně vykonané.

22. Pretrvávající ustanovenia

Po ukončení platnosti Smlouvy nezaniká platnost a účinnost těch jejích ustanovení, které svým obsahem mají trvalý charakter, zejména, nikoliv však výlučně článků 10, 12, 14 a tohoto článku 22.

23. Závěrečné ustanovenia

- a. Závazkový právní vztah založený Smlouvou a Podmínkami se řídí a bude vykládat na základě a v souladu s právním řádem Slovenské republiky bez ohledu na ustanovení kolizních norem, zejména zákonem č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník ve znění pozdějších předpisů a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- b. Strany souhlasí, že pokud některé ustanovení Podmínek nebo Smlouvy jsou nebo se stanou na základě změny právních norem, rozhodnutí soudu nebo jiného obdobného orgánu nevynutitelné, neaplikovatelné, neplatné nebo nezákonné, budou jednat v dobré víře a zajistí všechny kroky potřebné k tomu, aby takto neplatné ustanovení nahradili jiným tak, aby toto nové ustanovení splnilo minimální požadavky rozhodujícího právního řádu a bylo v souladu s účelem Smlouvy a mělo obdobný právní a obchodní smysl.

Účinnost: od 1.6.2021