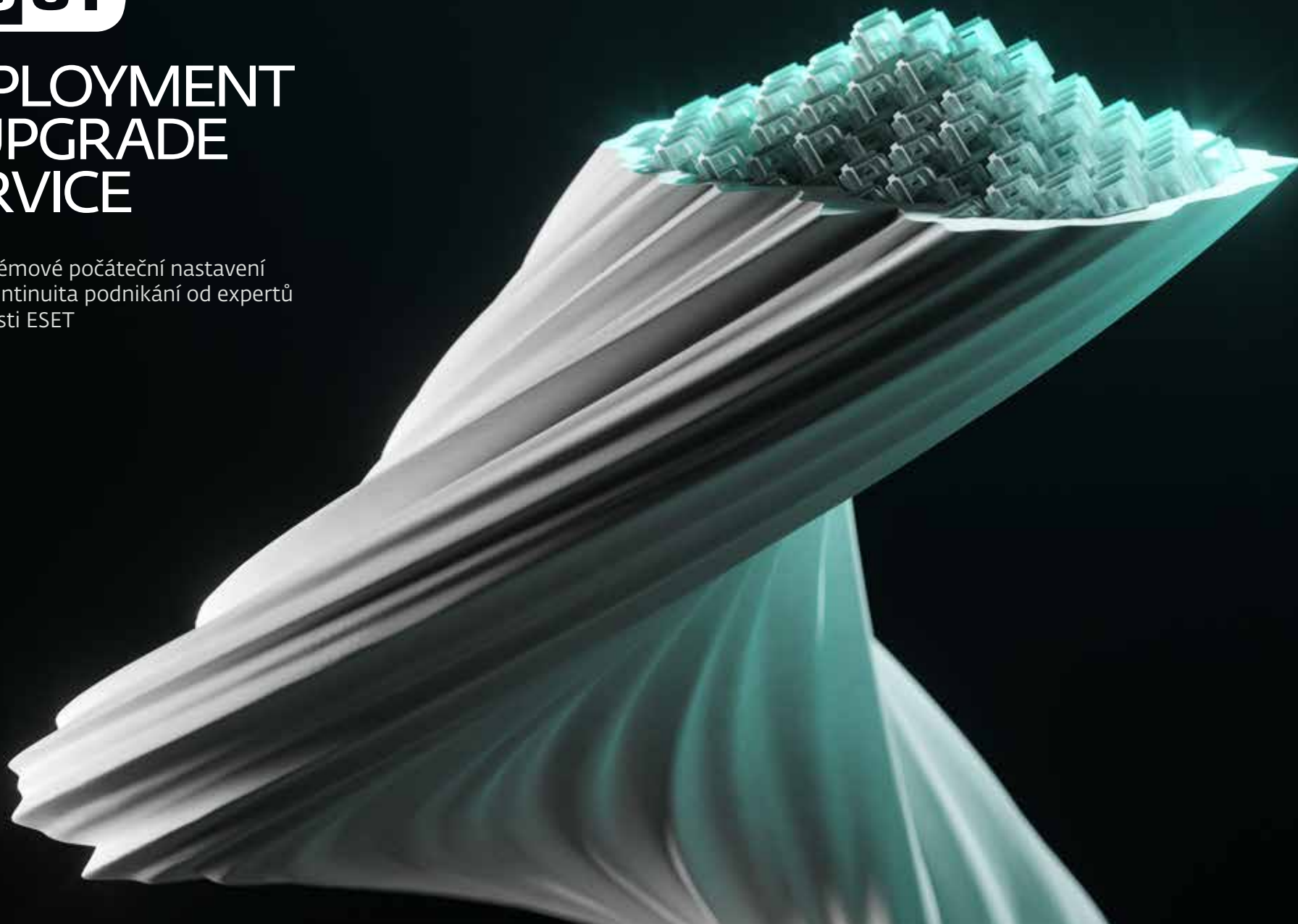
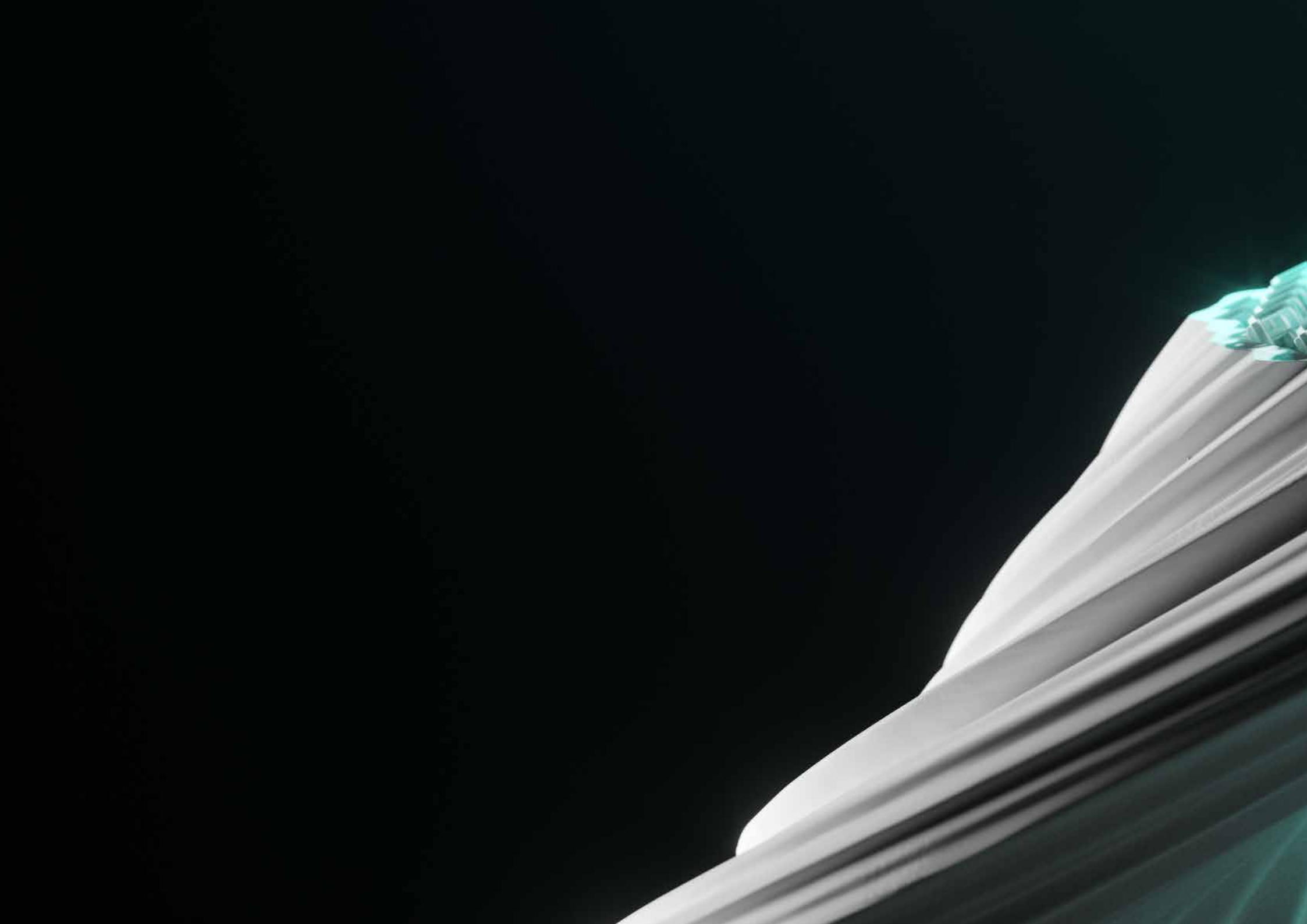


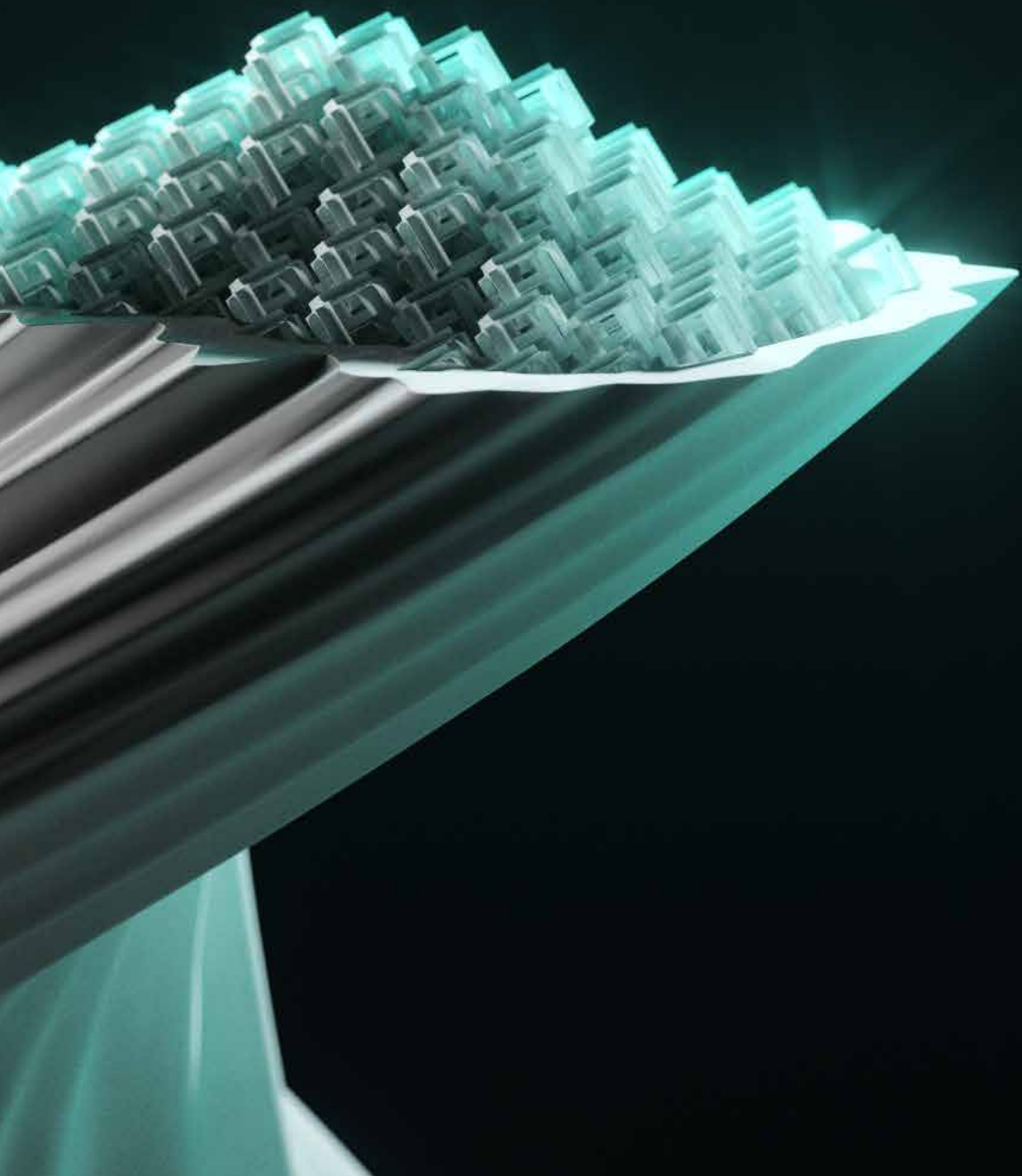


# DEPLOYMENT & UPGRADE SERVICE

Bezproblémové počáteční nastavení  
a silná kontinuita podnikání od expertů  
společnosti ESET







## Co služba nabízí?

Instalaci a konfiguraci konkrétního produktu ve vašem prostředí. Budete mít jistotu, že řešení bude hned od samého začátku fungovat optimálně.

Služba poskytuje profesionální nasazení bezpečnostního řešení, které snižuje celkovou složitost spojenou s přechodem na nové bezpečnostní řešení a posiluje tak kontinuitu podnikání.

# Problematické oblasti



## NEZNALOST PRODUKTU

Nasazování nových produktů může mít řadu úskalí, a to i pro firmy, které mají specializované bezpečnostní nebo IT týmy.



## SOULAD S PRAVIDLY

V mnoha odvětvích platí přísné zásady pro certifikaci a zajištění souladu s pravidly, které vyžadují, aby produkty nasazovali autorizovaní dodavatelé.



## NEDOSTATEK LIDSKÝCH ZDROJŮ

Po zkušených odbornících na bezpečnost IT je vysoká poptávka. Mnohá IT oddělení musí v zájmu zachování kontinuity podnikání zadávat některé úkoly externím dodavatelům.



## DLOUHODOBÉ NÁKLADY

Vytváření specializovaných týmů nebo najímání specialistů na provádění příležitostných úkolů může být spojené s vysokými dlouhodobými náklady.

# Proces

## FÁZE NÁVRHU

Při úvodním posouzení se shromáždí podrobné informace o prostředí, ve kterém se bude služba provozovat. Tento krok má zásadní vliv na zajištění hladkého a bezproblémového průběhu zbytku procesu.

Na základě údajů shromážděných specialisty na nasazení systémů vytvoříme **návrh služby**, který následně předložíme zákazníkovi.

Po potvrzení návrhu začne realizační tým pracovat na kompletním plánu nasazení, který zahrnuje přesný harmonogram posilování kontinuity podnikání.

## FÁZE NASAZENÍ

Tuto fázi je možné realizovat na dálku, nebo přímo u zákazníka.

Pokud se tak dohodlo ve fázi návrhu, může se v této době zahájit školení zaměstnanců.

ESET poskytne **komplexní popis a informace o rozsahu služby**. Obdržíte také průvodce nasazením pro případné budoucí instalace.

Tato fáze končí po splnění všech úkolů, které jsou uvedené v plánu nasazení, a jejich přijetí organizací.

## FÁZE PO NASAZENÍ

Poslední fáze zahrnuje **vyúčtování a fakturaci, realizační** týmy se jí už neúčastní.

Zákazníky poprosíme o vyplnění dotazníku, abychom mohli zajistit jejich maximální spokojenost a zjistit případné možnosti zlepšení služeb.

# Výhody, které přináší ESET



## TŘÍFÁZOVÝ PROCES

Služba je rozdělená do tří různých fází: fáze návrhu, realizační fáze a fáze po nasazení. Toto rozdělení pomáhá zajistit, že budou splněna všechna očekávání zákazníků.



## POČÁTEČNÍ POSOUZENÍ PŘISPÍVÁ K TOMU, ŽE VÁS NIC NEPŘEKVAPÍ

Před každou realizací nebo nasazením se provádí důkladné počáteční posouzení, které pomáhá zajistit, že po zahájení procesu nasazení nepřijde žádné překvapení.



## ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY PODNIKÁNÍ

Nasazování nebo upgradování produktů podle přesného harmonogramu vypracovaného dedikovanými specialisty zaručuje lepší kontinuitu podnikání a spokojenost v celé organizaci.



## NASAZENÍ NA KLÍČ

Můžete se spolehnout, že naši technici implementují bezpečnostní řešení ESET hladce a s minimálním narušením chodu vaší organizace.

Reputační systém ESET LiveGrid® tvoří 110 milionů senzorů po celém světě. Stovky zkušených odborníků společnosti ESET pracují ve 13 světových střediscích výzkumu a vývoje, kde ověřují výstupy systému.

» **Podpora a pomoc, kterých se nám dostalo, na nás udělaly velký dojem. Kromě toho, že se jedná o skvělý produkt, dovedla nás ve skutečnosti k přechodu ze všech systémů Primoris na produkty ESET celková kombinace poskytnuté vynikající péče a podpory.** «

Joshua Collins, provozní manažer datového centra,  
Primoris Services Corporation, USA, více než 4 000 klientů

» **Podpora společnosti ESET je jedna z nejlepších. Její pracovníci realizovali strategii zavedení v celém školském okrsku. Vytvořili balíček, který odstranil starý produkt a nahradil ho produktem ESET. Zavedení jejich produktu byla jedna z nejjednodušších migrací, které jsme kdy v našem školském okrsku museli provést.** «

Hector, systémový inženýr, San Marcos Unified School District, USA,  
8 000 klientů

# Podporované produkty

Řešení ESET pro koncová zařízení pro  
Windows, Mac, Linux a Android

---

ESET Inspect

---

ESET Server Security pro Microsoft Windows Server

---

ESET Mail Security pro Microsoft Exchange Server

---

ESET Security pro Microsoft SharePoint Server

ESET Secure Authentication

---

ESET Full Disk Encryption

---

ESET Endpoint Encryption

---

ESET Cloud Office Security

---

ESET LiveGuard Advanced

---

ESET PROTECT

---

ESET PROTECT Cloud



**» Implementace byla velmi jednoduchá.  
Ve spolupráci s dobře vyškoleným  
technickým personálem společnosti ESET  
jsme naše nové bezpečnostní řešení ESET  
zprovoznili během několika hodin. «**

IT manažer, Diamantis Masoutis S.A.,  
Řecko, více než 6 000 klientů

# O společnosti ESET

Společnost ESET® již více než 30 let vyvíjí špičkový bezpečnostní software a služby, které firemním i domácím uživatelům z celého světa poskytují komplexní, vícevrstvou ochranu před kybernetickými hrozbami. ESET se dlouhodobě řadí k průkopníkům strojového učení a cloudových technologií, které detekují malware, chrání před jeho průnikem a v reakci na něj podnikají příslušné akce. ESET je soukromá společnost a podporuje vědecký výzkum a vývoj po celém světě.

## ESET V ČÍSLECH

<b>Více než miliarda</b>	<b>Více než 400 tisíc</b>	<b>Více než 200</b>	<b>13</b>
chráněných uživatelů internetu	firemních zákazníků	zemí a oblastí	globálních výzkumných center

## NĚKTEŘÍ Z NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ



Chráněno produkty ESET  
od roku 2016, více než  
32 000 koncových zařízení



Partnerem zabezpečení ISP  
od roku 2008, 2 miliony zákazníků



**MITSUBISHI  
MOTORS**

Drive your Ambition

Chráněno produkty ESET  
od roku 2017, více než  
9 000 koncových zařízení



Chráněno produkty ESET od roku 2016,  
více než 4 000 poštovních schránek

## BEZPEČNOSTNÍ CERTIFIKÁT ISO



### BEZPEČNOSTNÍ CERTIFIKÁT ISO

Společnost ESET splňuje požadavky normy ISO/IEC 27001:2013, která je mezinárodně uznávanou a platnou bezpečnostní normou v oblasti zavádění a řízení bezpečnosti informací. Certifikaci uděluje akreditovaný externí certifikační orgán SGS. Prokazuje, že se ESET plně řídí špičkovými osvědčenými postupy.

# Proč zvolit ESET?

## UZNÁNÍ OD ANALYTIKŮ



Společnost ESET byla v hodnocení IDC MarketScape označena za významného hráče v oblasti zabezpečení koncových bodů: Worldwide Modern Endpoint Security for Enterprises 2021 Vendor Assessment a IDC MarketScape: Modern Endpoint Security for Small and Midsized Businesses 2021 Vendor Assessment.



Společnost ESET získala druhým rokem po sobě titul Top Player ve zprávě Advanced Persistent Threat (APT) Protection – Market Quadrant 2021 společnosti Radicati.



Přísné hodnocení MITRE ATT&CK prokázalo nesporné kvality technologie ESET EDR a potvrdilo silnou vizi pro budoucnost nástroje ESET Inspect.

## UZNÁNÍ V OBORU



Uznání jako zavedený dodavatel ve zprávě Gartner® Peer Insights™ „Voice of the Customer“: EPP z roku 2021



Společnost ESET získala ocenění 2021 Tech Cares Award od společnosti TrustRadius za přínos komunitě

## NĚKTERÁ Z NAŠICH NEJVYŠŠÍCH OCENĚNÍ



Gartner, „Gartner® Peer Insights™, Voice of the Customer“: Endpoint Protection Platforms“. Autor: Peer Contributors, 25. listopadu 2021. Společnost Gartner nepropaguje žádného dodavatele, produkt nebo službu, které uvádí ve svých výzkumných publikacích, a nedoporučuje uživatelům technologii, aby si vybírali pouze dodavatele s nejvyšším hodnocením nebo jiným označením. Výzkumné publikace Gartner obsahují názory výzkumné společnosti Gartner a neměly by být vykládány jako konstatování faktů. Společnost Gartner se zříká veškerých záruk, přímo vyjádřených nebo předpokládaných, včetně záruk obchodovatelnosti či vhodnosti pro určitý účel. Označení Gartner Peer Insights Customer First je ochranná známka a značka služby společnosti Gartner, Inc. a/nebo jejich přidružených společností a je zde použito se svolením. Program Gartner Peer Insights Customer First představuje závazek organizace získávat recenze od svých zákazníků pomocí strategií automatizovaného uvádění zdrojů a osvědčených postupů. Nevjadí názory ani nepředstavují podporu společnosti Gartner nebo jejich přidružených společností.

**Další informace:** <https://blogs.gartner.com/reviews-pages/customer-first-landing-page/>



Digital Security  
Progress. Protected.