



# PROGRAMME MSP

Comptabilisation quotidienne, facturation mensuelle

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™



# Pourquoi ESET ?



## La sécurité informatique, notre métier

Notre feuille de route. Les fondateurs d'ESET ont été les premiers dans le monde à développer une solution antivirus en 1987.

25 ans plus tard, ESET offre désormais beaucoup plus qu'un simple antivirus grâce à une gamme de solutions de sécurité informatique plus large. Alors que nos clients et les technologies évoluent, notre objectif demeure constant : nous faisons de la sécurité informatique – et rien d'autre.

Nous avons toujours créé des produits stables, efficaces et nous avons régulièrement été récompensés comme l'un des plus performants fournisseurs de sécurité informatique par les laboratoires de tests indépendants.



## Une activité à l'échelle mondiale

ESET est présent commercialement dans 180 pays à travers le monde, ce qui nous permet d'offrir une relation de proximité et un support technique local à nos clients.

Nos partenaires dans le monde sont exceptionnels. Ils connaissent les marchés adressés, les problématiques que vous rencontrez et les opportunités – il suffit de leur demander des exemples d'entreprises qu'ils ont aidé.



## Des solutions simples d'utilisation qui ne ralentissent pas vos machines

Les solutions ESET pour les postes de travail, terminaux mobiles et serveurs sont réputées pour leur faible impact système et leur simplicité d'utilisation. Elles sont conçues pour permettre à vos systèmes de tourner à plein régime et vous aider, sans être distrait par une gestion au jour le jour, à vous protéger des cybermenaces. Dans une enquête TechValidate de plus de 1200 utilisateurs ESET, 81% de nos clients affirment que la légèreté des solutions les ont conduit à nous choisir ; 64% ont mentionné la gestion simplifiée grâce à la console d'administration ESET Remote Administrator.



## Nous vous laissons profiter du meilleur de votre business

Notre promesse, vous faire bénéficier du meilleur de la technologie. Notre priorité est d'assurer la protection de vos systèmes. Dans une enquête TechValidate auprès de nos clients, plus de la moitié (56%) déclarent que l'un des principaux avantages d'ESET et qu'il libère du temps aux ressources informatiques qui peuvent alors se concentrer sur d'autres projets.



## Une technologie parmi les meilleures – et ce depuis les années 90

Notre technologie ESET NOD32 a toujours été reconnue en matière de détection des logiciels malveillants depuis plus de 15 ans et détient le record mondial du plus grand nombre de récompenses VB100 consécutives décernées par Virus Bulletin.

Notre technologie va au-delà du simple antivirus basé sur des signatures traditionnelles. Elle intègre des techniques de pointe et une détection basée sur le comportement, ce qui permet de fournir une protection contre les menaces zero-day.

*« ESET est intégré dans les tests comparatifs VB100 depuis le tout début, dans les années 90. Leurs produits offrent d'excellentes performances année après année. Nous souhaitons féliciter l'équipe ESET qui n'a pas manqué un seul test au cours des dix dernières années. »*

*John Hawes,  
Consultant technique et Directeur de l'équipe de test, Virus Bulletin*

Même dans les tests commandés par nos concurrents, nous surpassons l'offre de nos principaux rivaux. Par exemple en février 2014, le test de Passmark Software (pour Webroot) montre que l'espace nécessaire pour ESET (237.9MB) représente le tiers de celui requis pour McAfee (769.9MB), le quart de Symantec (842.8MB) et 83% plus petit que l'équivalent chez Kaspersky Lab (1453.2MB). Le même test a montré que la mémoire utilisée par ESET pendant l'analyse initiale (à pleine vitesse) était de la moitié vis-à-vis de Kaspersky Lab (102.9MB vs 185.2MB), 60% de moins que Symantec (102.9MB vs. 261.4MB) et 75% de moins que McAfee (102.9MB vs. 453.5MB).



## Des clients qui aiment nos solutions

ESET compte plus de 100 millions d'utilisateurs dans le monde. Nos clients aiment parler de nos produits et de notre support.

*« ESET offre tout ce dont vous avez besoin : bons taux de détection, faible impact système et une gestion centralisée. Le tout combiné avec un bon soutien d'experts et des formations disponibles. C'est pour toutes ces raisons que nous avons choisi ESET pour nos clients. »*

*Andy Miller  
Directeur Général, Miller Solutions, Royaume-Uni*

*« ESET tient ses promesses, à un coût raisonnable. J'aime ça. Nous avons renouvelé nos licences 5 fois déjà. »*

*Adrian Dooley  
Responsable Informatique, Pinewood HealthCare, Irlande*

*« J'ai travaillé avec différents fournisseurs d'antivirus et je suis toujours surpris par les superbes performances d'ESET. Votre produit et les services associés sont incomparables. »*

*Koby Haviv  
CTO, Shenkar College, Israel*

*« Nous avons particulièrement apprécié ESET pour son faible impact sur les performances de notre système ... »*

*Prabhat Gautam  
Responsable Informatique, Oswal Castings Pvt. Ltd, India*

# Le seul fournisseur d'une protection qui bat tous les records



1ère récompense « VB100 » en mai 1998

10 années consécutives de récompenses « VB100 » en juin 2013

Nombre total de récompenses : 89 jusqu'à décembre 2014



ESET a reçu le prix « Top Rated » en 2014, 2013, 2012, 2011 et le prix « Produit de l'année » en 2006 et 2007



Les produits ESET sont leaders des tests AV-Comparatives sur la faible consommation en ressources systèmes

AV-Comparatives Performance Test Suites, Octobre 2014



ESET reçoit les meilleures notes dans les tests de protection Real-World AV-Comparatives

AV-Comparatives Real-World Protection Test, Août-Novembre 2014

« ESET est intégré dans les tests comparatifs VB100 depuis le tout début, dans les années 90. Leurs produits offrent d'excellentes performances année après année. Nous souhaitons féliciter l'équipe ESET qui n'a pas manqué un seul test au cours des dix dernières années. »

John Hawes, Consultant technique et Directeur de l'équipe de test, Virus Bulletin

« AV-Comparatives a été très impressionné par les fonctionnalités et l'interface utilisateur d'ESET Endpoint Security 6 »

Source : AV-Comparatives, revue d'ESET Endpoint Security 6 et de la console d'administration à distance, 2015

# Témoignages



*“ Grâce à cette nouvelle version de la console, nous avons obtenu beaucoup plus que nous ne l’imaginions. La précédente était déjà très complète, mais ce qui nous a séduit, c’est son interface modernisée qui permet tout voir en un clin d’œil.”*

M. Ritton  
Administrateur Réseau



*“Comme pour toute collectivité, l’un des points essentiels de la sécurité informatique est lié aux possibilités multiples d’introduction de virus et autres logiciels malveillants via l’utilisation de clés USB, la réception de mails frauduleux ...”*

M. Debenest  
Responsable du système d’informations



*“La communication sur les failles de sécurité informatique en entreprise nous a alertés il y a 4 ans. Nous avons trouvé nécessaire de rechercher une solution antivirus pour protéger notre parc de 200 postes. Nos postes étant reliés à un réseau avec accès internet, nous avons pris la décision de nous munir d’une solution antivirus efficace, rapide et légère.”*

M. Lopez  
Chef du service d’organisation des systèmes d’information



*“L’Association Bioforce, régie par la Loi 1901 a été créée par le célèbre médecin français Charles Mérieux dont la famille est à l’origine de nombreuses entreprises comme Sanofi, Biomérieux ou encore Merial. Charles Mérieux consacra sa vie au développement de la fabrication industrielle de vaccins avec pour rêve de « vacciner tous les enfants du monde ». L’association Bioforce, est une de ses grandes créations.”*

M. Boulasladj  
Responsable du parc informatique

# Devenez un partenaire MSP ESET

Rejoignez le programme MSP d'ESET et profitez des avantages à travailler avec un leader de confiance qui offre d'excellents produits et une base de clients en forte croissance. Plus vous vendez, plus le prix d'achat sera bas. Nos outils de reporting vous permettent de suivre vos performances de façon claire et simple. L'administrateur MSP ESET vous permet de gérer le nombre de postes pour chaque licence sans avoir à nous contacter à chaque modification.

---

## Politique de prix basée sur le volume

Augmentez vos profits grâce à une grille tarifaire par tranche basée sur le nombre total de postes de vos clients. Plus vous vendez de licences, plus votre prix unitaire baisse.

---

## Profitez de la facturation mensuelle

Chaque mois, vous êtes facturés pour le nombre exact de poste utilisé par jour. Vous payez seulement pour les licence utilisées par vos clients - sans aucun investissement initial.

---

## Obtenez des rapports détaillés

Sachez en temps réel le nombre de licences utilisées pour chaque site et au total sur votre compte revendeur pour bénéficier des meilleurs prix.

---

## Passez à la vitesse supérieure avec les solutions ESET

Bénéficiez d'une équipe commerciale à votre écoute, de nos formations, certifications et du support technique en français.

---

## Ajoutez des nouveaux clients en toute simplicité

Offrez à vos clients la possibilité de tester gratuitement les solutions ESET jusqu'à 90 jours.

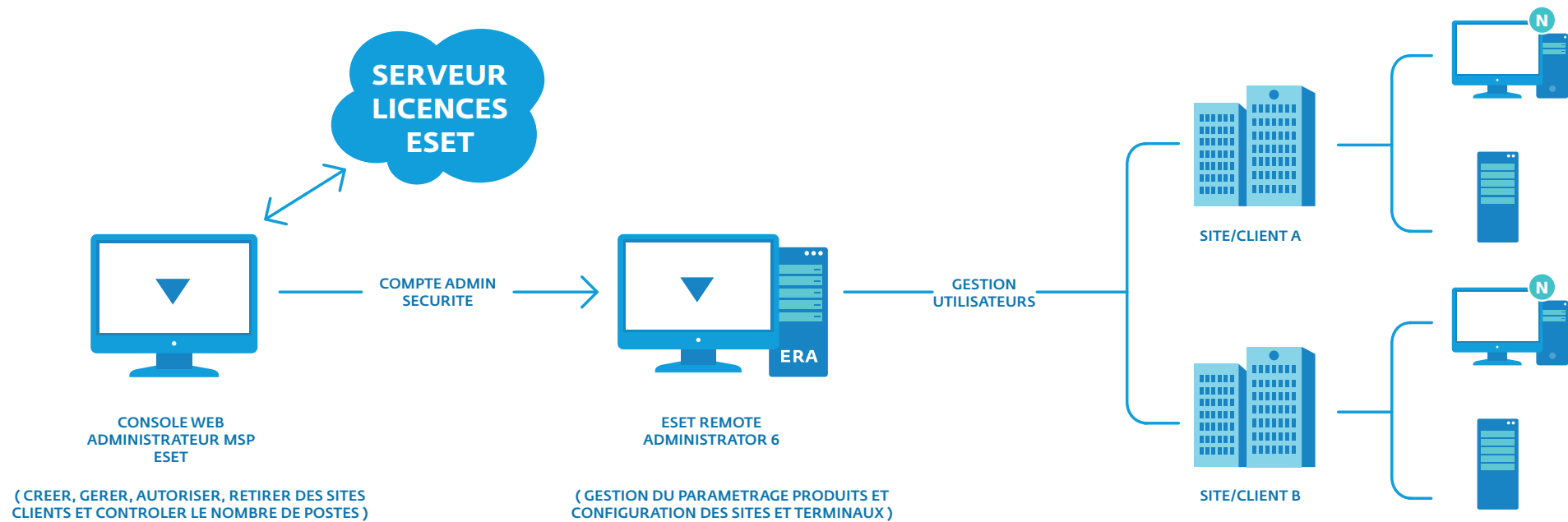
---

## Gardez votre indépendance et votre autonomie

Gérez vos licences via l'interface web administrateur MSP ESET. Ajoutez, supprimez ou effectuez tout autre changement sur vos licence instantanément, sans avoir besoin de contacter ESET.

# Comment fonctionne le programme MSP ESET ?

Utilisez un seul compte administrateur pour la gestion des licences et de l'infrastructure.



# Gestion des licences

Grâce à l'administrateur MSP ESET, vous pouvez modifier le nombre de postes pour chaque licence, activer ou désactiver un produit ou une licence et suivre l'utilisation des licences en temps réel – sans avoir besoin de contacter ESET.

## Gérez vos licences en un clin d'oeil

Bénéficiez d'une interface web pour le suivi et la gestion de vos licences clients, leur utilisation et les produits ESET associés.

## Procédures d'authentification et de mises à jour simplifiées

L'activation et la mise à jour des licences se font de manière automatique en arrière-plan – aucune communication d'identifiants de licence n'est nécessaire.

## Ajoutez et supprimez des licences à volonté

Activez, désactivez ou supprimez un produit ESET, une licence ou un site spécifique via l'interface MSP ESET – en temps réel.

## Masquez les identifiants de licence

Une seule clé de licence totalement invisible pour vos clients sera attribuée à votre compte. Pas besoin de partager d'identifiants de licence avec vos clients.

## Contôlez vos licences en toute simplicité

Les licences gérées via le portail MSP ESET sont synchronisées avec la console d'administration ESET Remote Administrator – pas besoin d'installer des utilitaires complémentaires ou des plug-ins.

## Bénéficiez d'informations précises et détaillés

Lorsque vous avez des besoins d'information ou de gestion pour vos licences, obtenez des détails précis via le portail web ESET Licence Administrator.



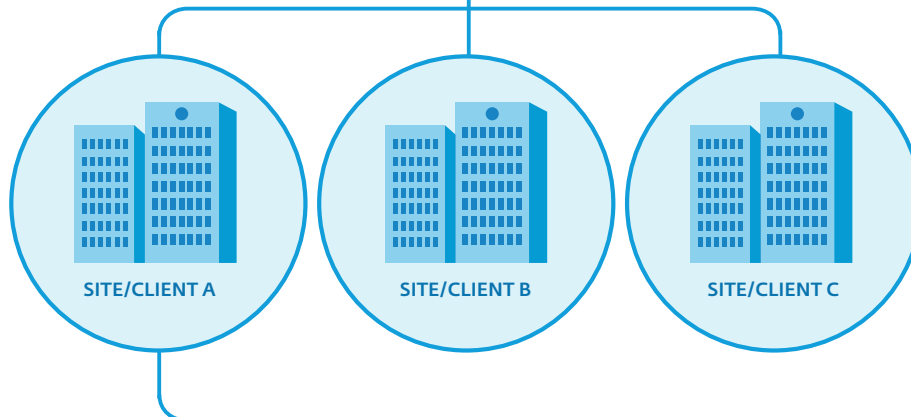
# Gestion des licences

CREER, GERER, AUTORISER, RETIRER DES SITES  
CLIENTS ET CONTROLER LE NOMBRE DE POSTES



CONSOLE WEB  
ADMINISTRATEUR MSP ESET

CLIENTS/SITES DETAILS LICENCES



SITE/CLIENT A

SITE/CLIENT B

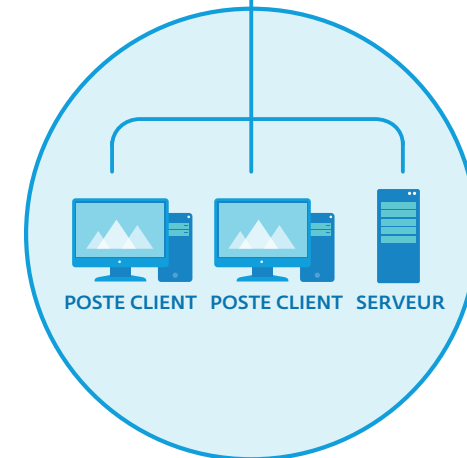
SITE/CLIENT C

GESTION DU PARAMETRAGE PRODUITS ET  
CONFIGURATION DES SITES ET TERMINAUX



CONSOLE WEB  
ESET LICENSE ADMINISTRATOR

DETAILS LICENCE NBR POSTES



POSTE CLIENT

POSTE CLIENT

SERVEUR

UTILISATEURS SITE/CLIENT A

# Intégrations & Plug-ins outils RMM

Gérez les produits de sécurité ESET à partir d'une console RMM (Remote Monitoring & Management) – pas besoin de se connecter à la console ESET Remote Administrator pour les opérations quotidiennes. ESET travaille constamment sur l'ajout de nouveaux plug-ins à la liste existante :



## ESET Remote Administrator plug-in pour Kaseya

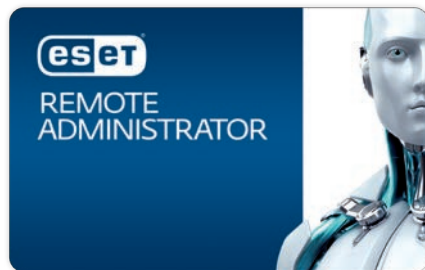
Ce plug-in gratuit relie le serveurs ESET Remote Administrator à l'administrateur système virtuel Kaseya. Les utilisateurs de Kaseya peuvent alors gérer les clients ESET sans avoir besoin de passer par ESET Remote Administrator.



## ESET Remote Administrator plug-in pour LabTech

Le plug-in ESET Remote Administrator pour LabTech intégré au centre de contrôle LabTech fournit une gestion centralisée des solutions ESET via la console LabTech.

# Les solutions de sécurité ESET disponibles dans le programme MSP





[www.eset.com/fr](http://www.eset.com/fr)

Copyright © 1992 – 2015 ESET, spol. s r. o. ESET, ESET logo, ESET android figure, NOD32, ESET Smart Security, SysInspector, ThreatSense, ThreatSense.Net, LiveGrid, LiveGrid logo and/or other mentioned products of ESET, spol. s r. o., are registered trademarks of ESET, spol. s r. o. Mac and the Mac logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Windows® is a trademark of the Microsoft group of companies. Other here mentioned companies or products might be registered trademarks of their proprietors. Produced according to quality standards of ISO 9001:2008.

Contact information: