

# Alcaldía Municipal de Cajicá (Colombia)

*La **Alcaldía Municipal de Cajicá** es una entidad de carácter público que tiene como función velar por los derechos y obligaciones de los ciudadanos de Cajicá –tercer municipio más poblado de la Provincia de Sabana Centro, ubicada a 17 km de Bogotá, Colombia-. Entre sus objetivos se encuentran prestar servicios a cada dependencia, optimizar los recursos públicos y desarrollar procesos para lograr un sistema eficiente.*

Industria: Gobierno

País: Colombia

[www.cajica.gov.co](http://www.cajica.gov.co)



### FALTA DE ACTUALIZACIÓN Y RESPUESTA

La red de la **Alcaldía Municipal de Cajicá** cuenta con una infraestructura compleja tanto porque está conformada por 13 edificios (los cuales se encuentran conectados por canales MPLS y de Internet centralizado), como también por el nivel de criticidad que tiene la información que almacenan en sus sistemas: al tratarse de una dependencia municipal, día a día circulan datos de ciudadanos, proveedores, proyectos futuros, presupuestos, entre otros.

*“Antes de contratar ESET contábamos con un producto antivirus de otra empresa, pero en el último tiempo empezó a presentar diversas fallas como la falta de actualización, un alto impacto en los equipos que disminuía su rendimiento y, por sobre todas las cosas, la falta de un área de soporte técnico para responder ante estos inconvenientes”, recuerda Edwin Alberto Zapata Lindarte, Director de TICS-CTel de la **Alcaldía Municipal de Cajicá**.*

Además de las dificultades a nivel de funcionamiento, el producto tampoco supo responder ante un ataque de malware tipo ransomware, por el cual se vieron perjudicados un equipo y un servidor de la alcaldía.

### ESET, CONOCIDA Y CON BUENAS REFERENCIAS

En este contexto, la **Alcaldía Municipal de Cajicá** entendió que había llegado a un punto en el cual se

hacía necesaria la búsqueda de un nuevo proveedor de seguridad para cubrir todas las estas falencias:

*“Básicamente buscábamos una solución que no solo nos permitiera proteger la red de forma integral con una potente capacidad de detección de malware, sino además que brindara la posibilidad de gestión centralizada para simplificar tareas y destinar mayores recursos a otros asuntos de la organización”, comenta Zapata Lindarte, y luego añade: “además era un requisito indispensable que contara con un equipo de soporte técnico y comercial dedicado a la atención del usuario final”.*

La **Alcaldía Municipal de Cajicá** ya conocía ESET dado que otras instituciones y dependencias del estado ya utilizaban sus soluciones para proteger sus sistemas de información, por lo que contaban con varias referencias y opiniones sobre las características y desempeño, tanto de los productos como de la marca en sí.

### PROTECCIÓN INTEGRAL Y MEJOR NIVEL DE DETECCIÓN

Luego de evaluar y comparar diferentes alternativas, finalmente el departamento de sistemas de la **Alcaldía Municipal de Cajicá** decidió contratar ESET, y para poder obtener una protección integral y completa de la infraestructura, implementaron: **ESET Endpoint Security** para asegurar los equipos de escritorio y notebooks; **Safetica** para gestionar los recursos y prevenir una posible fuga de información; **Xopero** para poder realizar un backup de todos los documentos,

discos y carpetas, y recuperar la información en caso de un incidente; y finalmente **ESET Dynamic Threat Defense** para ayudar a la detección de amenazas nunca antes vistas a través del sandboxing en la nube.

*“Desde el momento en el cual se realizó la instalación, fue muy notable la mejora en el rendimiento de los equipos y la practicidad al poder gestionarlos y monitorearlos a todos desde una única consola”, explica Zapata Lindarte sobre la implementación de las soluciones y comenta en relación al soporte técnico: “es el tipo de soporte pre y post venta que estábamos necesitando desde la Alcaldía.*

Al considerar la información como el activo más importante de la organización, el cambio a nivel económico fue muy favorable. Además, el hecho de contar con una consola de gestión centralizada le permitió al departamento de sistemas ahorrar y administrar mejor los recursos disponibles.

*“Siempre recomiendo las soluciones de ESET a mis colegas, trabajo hace mucho tiempo con las soluciones y siempre superan mis expectativas”, concluye Zapata Lindarte.*