

Hexacta (Argentina)

Hexacta es una empresa líder en el desarrollo de software, transformación digital y consultoría IT, focalizados en brindar soluciones a medida, testing y diseño UX/UI. Con más de 20 años de experiencia en el mercado, la compañía cuenta con 7 oficinas ubicadas en el territorio argentino, además de las que poseen en Estados Unidos, Uruguay, Colombia y Brasil.

Industria: Servicio

País: Argentino

www.hexacta.com



EXIGENCIAS EN AUMENTO CON UN PRODUCTO LIMITADO

El crecimiento y expansión de Hexacta hizo que fuera necesario contar con una solución de seguridad antivirus confiable, robusta y centralizada, que a su vez permitiera brindar confianza a los clientes y garantizar la protección de la información en todos los aspectos.

“Antes de ESET, contábamos con un producto alternativo que no nos permitía un manejo avanzado ni centralizado de las configuraciones, ni tampoco la toma de acciones de forma rápida para hacer frente a las exigencias requeridas por la empresa”, comenta Rodrigo Meléndez, Gerente de IT de Hexacta

Si bien el producto anterior supo brindarles protección ante la aparición de códigos maliciosos, en el último tiempo surgieron casos que requerían de una gestión y accionar más eficiente, para minimizar los riesgos al máximo.

BÚSQUEDA DE UNA NUEVA SOLUCIÓN

Este contexto impulsó a Hexacta a considerar la posibilidad de adquirir una nueva solución que, además, les permitiera gestionar la seguridad de forma más organizada y simplificada:

“Las referencias que teníamos de ESET eran de empresas conocidas o colegas del rubro. No contábamos con datos relevantes sobre las soluciones corporativas hasta que tuvimos una entrevista con el Partner Synergy Consulting, en la que

nos presentaron sus productos y funcionalidades”, recuerda Meléndez, Gerente de IT de Hexacta, y luego amplía: “Además, habíamos tenido un pequeño contacto previo con soluciones de la marca a través de la herramienta gratuita ESET Online Scanner, que utilizábamos como complemento a nuestra solución antivirus de ese momento.”

En conclusión, Hexacta necesitaba una solución más robusta de antivirus, que protegiera tanto equipos como servidores sin tener que recurrir a soluciones complementarias de terceros y que además contara con un amplio soporte para diferentes sistemas operativos, no únicamente para Windows.

Respecto a las características y funcionalidades requeridas, Meléndez afirma:

“Para Hexacta era muy importante encontrar una solución que hiciera un uso racional de los recursos de los equipos y que, al mismo tiempo, tuviera un funcionamiento transparente para el usuario. Además, necesitábamos que la implementación de la nueva solución se pudiese realizar de la forma más rápida y sencilla posible en todos los equipos y, por sobre todo, que nos brindara la posibilidad de llevar a cabo una administración centralizada, que nos facilitara la gestión de seguridad de todos los equipos de la empresa.”

ESET PROTECT ADVANCED, LA SOLUCIÓN ELEGIDA

“Luego de llevar a cabo un análisis profundo de las diferentes propuestas que tuvimos en consideración, tomamos la decisión de adquirir el producto ESET Protect Advanced, que reúne

todas las funcionalidades y características que esperábamos para nuestra solución antivirus”, cuenta Meléndez.

Respecto al proceso de implementación, el despliegue se dio sin inconvenientes y se llevó a cabo de manera remota y automática en prácticamente en la totalidad de los equipos. *“La consola ESET Protect Cloud, incluida en el paquete contratado, nos permite realizar una administración detallada y un correcto seguimiento sobre las amenazas detectadas, como así también un mantenimiento transparente del AV en todos nuestros equipos”, explica Meléndez.*

El equipo de Hexacta se mostró muy conforme y destacó la atención recibida por parte del Partner Synergy Consulting, tanto durante el proceso de implementación inicial como en la gestión de las posteriores dudas que fueron surgiendo.

“Con ESET encontramos la tranquilidad de saber que la solución AV nos brinda la seguridad que necesitamos para seguir creciendo, garantizando el bloqueo de cualquier amenaza, existente o futura, sin degradar el rendimiento de nuestros equipos”.

