

## MITTA, Chile

MITTA es una empresa chilena dedicada al alquiler de vehículos presente en diferentes sectores económicos del país. Nació en enero de 2019 luego de una asociación entre Autorentas del Pacífico –con más de 55 años de trayectoria– y Mitsui & Co, una compañía japonesa con presencia en más de 60 países. MITTA cuenta con una flota de alrededor de 18 mil vehículos y más de 70 puntos de atención desplegados desde Arica hasta Punta Arenas (Chile).



Industria: Servicios

www.mitta.cl

País: Chile

### UN ANTIVIRUS CON OPORTUNIDADES DE MEJORA

Luego de la asociación entre las empresas **Autorentas del Pacífico y Mitsui & Co** era fundamental ordenar la estructura de seguridad para evitar brechas que pudieran ser causa de potenciales incidentes en un futuro.

Al momento de la unión, la compañía contaba con un producto para endpoints ofrecido por otro proveedor que, si bien cumplía con el rendimiento y los niveles de protección esperados, tenía aspectos para mejorar, principalmente relacionados con la facilidad de uso y gestión.

*“Si bien durante el tiempo que tuvimos el producto no sufrimos ningún incidente con códigos maliciosos, vimos una oportunidad para incrementar aún más los niveles de protección de la infraestructura corporativa”,* comentó Claudio Peldoza, Jefe de Operaciones IT de MITTA.

### COMPARACIÓN DE LAS DIFERENTES OPCIONES

Al momento de comenzar a evaluar las diferentes ofertas por parte de los proveedores de seguridad informática, MITTA

no contaba con referencias de **ESET**, pero sabía que estaba posicionada como una de las mejores empresas del mercado.

*“Con la nueva solución buscábamos mejorar el rendimiento, poder contar con reportes de seguridad periódicos y reducir los costos y el presupuesto destinado a seguridad, pero sin bajar la calidad y efectividad del servicio”,* explicó Peldoza.

### LA ELECCIÓN FINAL: ESET ENDPOINT PROTECTION STANDARD

Finalmente, luego de comparar qué beneficios y posibilidades les brindaban los diferentes proveedores, el equipo de operaciones técnicas de MITTA decidió elegir el paquete de soluciones **ESET Endpoint Protection Standard**. Con este producto asegura de forma completa su red corporativa compuesta por **690 equipos**, ya que incluye: protección para endpoints, móviles y servidores de archivo.

A su vez, como todas las soluciones de **ESET**, incluye de forma gratuita la consola de administración, **ESET Security Management Center**, que permite gestionar la seguridad de todos los equipos y dispositivos desde una única pantalla. De esta forma, se minimiza el tiempo de trabajo y se maximizan los niveles de protección, ya que permite ver todo lo que ocurre

en la red y, de esta forma, establecer medidas de acción en situaciones específicas.

*“La plataforma cuenta con un portal muy amigable en usabilidad y sumamente práctico en sus funciones”,* comenta Peldoza sobre los resultados obtenidos con la nueva solución. A su vez, respecto al proceso de implementación y posterior atención del área de soporte técnico, comenta: *“estamos muy contentos con la predisposición del equipo a cargo de la instalación dado que nos brindaron su apoyo desde el primer momento, al igual que una vez finalizada la operación”.*

El cambio le permitió a MITTA pasar de proteger solo endpoints a asegurar también servidores y móviles corporativos a un costo muy competitivo, logrando reducir el presupuesto asignado: *“estamos muy conformes con ESET y sin duda lo recomendamos. Definitivamente es el producto que buscábamos para garantizar la estabilidad informática de la compañía”,* concluye Claudio Peldoza, Jefe de Operaciones IT de MITTA.

Partner:

