

# CASO DE ÉXITO

Ecuasanitas (Ecuador)



[www.eset-la.com](http://www.eset-la.com)

 /ESETLA  /@ESETLA  /company/eset-latinoamerica



Ecuasanitas es una empresa ecuatoriana de medicina prepaga con 35 años de experiencia en el ámbito de la salud. Como pioneros en el trabajo de la curación y prevención de enfermedades, mantienen firme su compromiso para brindar atención médica de altísima calidad garantizando el cumplimiento total de los servicios contratados por sus afiliados.

Con nueve centros de salud distribuidos en más de 11 ciudades del país, sus pacientes destacan la honestidad y experiencia de trabajo, características que mantuvieron siempre a lo largo del tiempo, además de la innovación continua en infraestructura de sus centros de atención y la tecnología que utilizan.

### INFORMACIÓN SENSIBLE REQUIERE MÁS Y MEJOR SEGURIDAD

En la red de Ecuasanitas se maneja información de carácter extremadamente sensible, no solo de datos privados de los pacientes- como domicilio, teléfono y correo electrónico-, sino también relacionada con la historia clínica que puede incluir el diagnóstico de enfermedades, medicación y tratamientos.

En este sentido, sus bases de datos y equipos deben tener una seguridad de alto nivel para evitar fugas o que la información de sus pacientes quede expuesta frente a terceros y/o comprometida.

### BUSCANDO MEJORAR LA RED Y AUMENTAR EL NIVEL DE SEGURIDAD

*“Contábamos con una solución antivirus que durante nueve años nos protegió frente a los distintos riegos y amenazas de seguridad,*

*sin embargo, en el último tiempo la detección de malware por parte del software comenzó a fallar y las actualizaciones se volvieron muy pesadas, lo que se tradujo en un impacto muy fuerte en los recursos de los equipos”,* dijo Sara Ortega, Analista de Sistemas, Telecomunicaciones y Seguridad de la compañía.

Además de la lentitud y baja productividad en las computadoras, el servicio de soporte técnico no cumplía con los requerimientos, de modo que las consultas e inconvenientes que había nunca se terminaban de resolver.

Por otro lado, tenían algunos problemas de manejo de información internamente, ya que los empleados utilizaban dispositivos de almacenamiento masivo extraíbles y sus propios equipos, como tablets, y no había forma de controlar el movimiento de los datos correctamente.

*“Decidimos hacer un cambio, y luego de varias pruebas con distintos productos, llegamos a ESET debido a lo liviano de la solución y los grandes índices de detección”,* comentó Ortega.

### ESET: LIVIANO, PRECISO Y FÁCIL DE ADMINISTRAR

*“ESET es liviano, por lo que funciona en cualquier equipo, y es muy fácil de manejar y administrar, lo que hace mucho más sencillo nuestro trabajo. Además, cuenta con una consola de administración centralizada que permite verificar, controlar, definir políticas y administrar todos los equipos rápidamente y de forma remota”,* explicó Ortega.

La consola ESET Remote Administrator, incluida gratis con cualquier licenciamiento elegido, le permitió a Ecuasanitas realizar pruebas y análisis de dispositivos USB de almacenamiento para evitar la fuga de información y las infecciones internas entre equipos.

*“Estamos satisfechos con el producto y especialmente conformes con el soporte técnico brindando por el canal”,* confesó Ortega y agregó: *“Además, económicamente es accesible, lo que también nos permite sacar más provecho de nuestro presupuesto y seguir innovando en la última tecnología disponible”.*