

Viac než 15 úspešných rokov so spoločnosťou Orange Slovensko



ODVETVIE

Telekomunikácie

WEB

www.orange.sk

KRAJINA

Slovensko

PRODUKT

ESET Mobile Security

ESET Parental Control

ESET Internet Security

ESET Family Security Pack

Zvyšovanie výnosov, hodnoty a konkurencieschopnosti spoločnosti Orange Slovensko: viac než 15-ročná cesta za úspechom

Žiadne dve telekomunikačné spoločnosti nie sú rovnaké. V posledných rokoch však mnohé z nich museli čeliť tým istým výzvam: stabilizácii a zvyšovaniu výnosov tvárou v tvár regulačnému tlaku, rastúcim výdavkom na siete 5G a IoT a vysokokonkurenčnému trhu. Európske telekomunikačné spoločnosti sa dnes chcú odlíšiť tým, že svojim zákazníkom ponúknu viac. A kybernetické zabezpečenie je dokonalou pridanou hodnotou.

Bezpečnosť na internete nikdy nebola pre spotrebiteľov dôležitejšia ako teraz. S rastúcim výkonom a rozšírenosťou mobilných telefónov sa zvyšuje aj riziko hrozieb, pri ktorých sú používatelia vystavení krádeži identity, strate údajov a finančným škodám. Počet infikovaných zariadení údajne dosiahol historicky najvyššiu úroveň od roku 2017.

ESET rozumie výzvam, ktorým spotrebiteľia čelia v oblasti mobilnej bezpečnosti. Ponúkame celý rad viacvrstvových mobilných bezpečnostných produktov, v ktorých sa spájajú špičkové schopnosti detekcie hrozieb s vysoko intuitívnym dizajnom. Najdôležitejšie však je, že rozumieme aj obchodným pohnútkam našich partnerov

z oblasti telekomunikácií a technickým výzvam, pred ktorými stoja. Preto sme dostatočne flexibilní a dokážeme sa prispôsobiť akémukoľvek preferovanému obchodnému modelu a programu podľa ich špecifických požiadaviek.

Spoločnosť ESET so sídlom v EÚ bola založená v roku 1992 a v súčasnosti jej technológie chránia viac ako 1 miliardu používateľov po celom svete, pričom zamestnáva viac ako 2 000 zamestnancov. V spoločnosti ESET vieme, že nič také ako typický telekomunikačný operátor alebo poskytovateľ internetových služieb neexistuje. Máme však dlhoročné skúsenosti so spoluprácou s najväčšími svetovými spoločnosťami, ktorým pomáhame chrániť ich zákazníkov. Práve tieto skúsenosti vám odovzdáme, keď sa stanete naším partnerom.

V tomto dokumente sa dozvieme, ako sme za posledných viac ako 15 rokov spolupráce so spoločnosťou Orange zvýšili jej pridanú hodnotu.



TÚŽBA RÁŠŤ

Orange Slovensko, a. s., je najväčším mobilným operátorom na Slovensku a členom globálnej skupiny Orange Group, ktorá patrí k najväčším mobilným operátorom a poskytovateľom širokopásmového internetu v Európe.

V roku 2007 si firma musela poradiť s niekoľkými vzájomne prepojenými výzvami v oblasti zlepšenia ziskovosti, priemerných príjmov na používateľa (ARPU) a príjmov pred započítaním úrokov, daní, odpisov a amortizácie (EBITDA). Takisto sa usilovala získať konkurenčnú výhodu ponúkaním bezpečnostných služieb ako pridanej hodnoty pre zákazníkov.

Konkrétne sa zameriavala na tieto obchodné potreby:

- **Pridaná hodnota:** ponúkaním možnosti mobilného zabezpečenia pre zákazníkov.
- **Získanie konkurenčnej výhody:** odlíšením svojej ponuky produktov od konkurencie.
- **Ochrana online generácie:** poskytnutím správnych nástrojov pre rodičov.

Zvyšovanie ziskovosti a výnosov: Orange chcel zmierniť riziko poklesu ARPU a zvýšiť zisk a EBITDA. Tento cieľ sa stal pre firmu obzvlášť dôležitým po výraznom tlaku na zisky v roku 2017, ktorý spôsobili nariadenia na úrovni EÚ zakazujúce telekomunikačným operátorom účtovať zákazníkom poplatky za roaming.

DLHOROČNÉ PARTNERSTVO

V roku 2007 boli hrozby a telekomunikačné prostredie úplne iné. Počas viac ako 15 rokov spolupráce so spoločnosťou Orange sa ESET dokázal prispôsobiť meniacim sa potrebám telekomunikačného operátora a jeho zákazníkov. Ošial' okolo smartfónov, ktorý v posledných rokoch pozorujeme, vypukla po uvedení prvého iPhone na trh v roku 2007. No kým v roku 2011 vlastnila smartfóny v Európe sotva štvrtina populácie, dnes je to už 67 %.

S rastúcou popularitou smartfónov a rýchlosťou mobilného internetu sa zvyšovala aj úroveň ohrozenia. V súčasnosti sú používatelia mobilných zariadení vystavení rôznym rizikám – od bankových trójskych koní cez ransomvér, malvér na ťažbu kryptomien, dialery vytáčajúce drahé platené čísla až po advér a spyvér. Malvér sa môže ukrývať v zdánlivo legitímnych aplikáciách, ale takisto sa šíri aj tradičnejšími spôsobmi, napríklad neúmyselným stiahnutím škodlivého kódu (tzv. drive-by-downloads), prostredníctvom phishingových e-mailov a textových správ (tzv. SMiShing) alebo cez sociálne médiá. Vzhľadom na rastúcu popularitu bezplatných Wi-Fi hotspotov takisto vzniká riziko, že hackeri sa pri pripájaní používateľov na takéto hotspoty zmocnia ich nechránených zariadení a účtov.

V období narastajúcich hrozieb za posledných viac ako 15 rokov dokázala spoločnosť Orange ponúkať svojim zákazníkom – a čoraz väčšiemu počtu detí používajúcich mobilné zariadenia – špičkovú ochranu:

ESET Internet Security. Komplexná ochrana pre používateľov.

ESET Mobile Security s logom Orange. Pomáha spoločnosti Orange prinášať zákazníkom pridanú hodnotu v období rastúcej popularity smartfónov.

ESET Family Security Pack. Ponúka flexibilitu s možnosťou chrániť viaceré zariadenia.

ESET Parental Control s logom Orange. Umožňuje rodičom chrániť svoje deti, keďže smartfóny sú medzi nimi čoraz obľúbenejšie.

MARKETINGOVÝ ÚSPECH S POMOCOU SPOLOČNOSTI ESET

Počas celej doby bolo naše partnerstvo založené na vzájomnej dôvere a spolupráci. Skvelým príkladom je vytvorenie vhodného motivačného programu pre partnerov. Keď sme sa so spoločnosťou Orange snažili pochopiť, prečo jej predaje nespĺňajú očakávania, prišli sme na to, že jedna konkrétna predajňa dosahovala lepšie výsledky než ostatné. Pri podrobnejšom skúmaní sa zistilo, že daná predajňa Orange používala systém negatívnej a pozitívnej motivácie predajcov. To znamenalo, že zamestnanci, ktorí dosiahli svoje predajné ciele, dostávali variabilnú zložku mzdy v plnej výške, a tí, ktorí stanovené ciele nespĺnili, dostávali menej. Zamestnanci získali aj jednorazový bonus za aktiváciu každej novej služby ESET. Rovnaká stratégia bola následne s veľkým úspechom zavedená vo všetkých 136 predajniach.

Spoločnosť Orange dokázala zvýšiť tržby aj prostredníctvom telefonického predaja, svojho webu a e-mailových/marketingových kanálov.

ESET v rámci motivačného programu:

- odmeňuje najlepších predajcov telekomunikačných služieb,
- poskytuje predajcom bezplatné licencie,
- školí predajcov,
- delí sa o poznatky a opisuje svoju cestu za úspechom na podporu rastu.

„ESET neposkytuje len jednoduchý produkt. Úzko spolupracujeme s našimi partnermi, aby sme bezpečnostné riešenie prispôbili ich preferenciám v súvislosti s ich obchodnou značkou...“

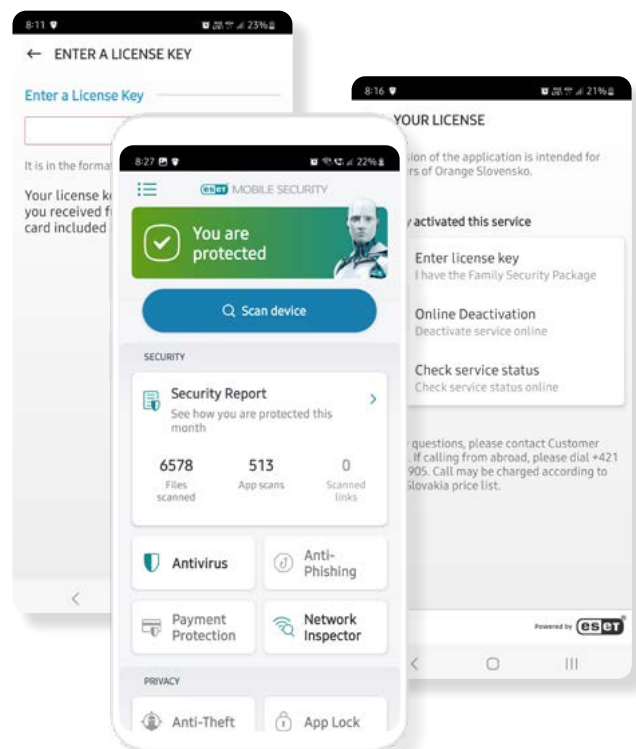
ORANGE PRIMA KIDS

Partnerstvom so spoločnosťou ESET získavajú telekomunikační operátori aj určitú flexibilitu a podporu pri zvyšovaní hodnoty svojich nových ponúk. Najnovším prírastkom v rámci našej dlhoročnej spolupráce so spoločnosťou Orange bola služba Prima Kids/Prima Teen. Ide o predplatenú kartu, ktorá umožňuje rodičom a deťom navzájom si volať, aj keď deti práve nemajú kredit. Deti môžu bezplatne volať na dve vybrané telefónne čísla v sieti Orange. Súčasťou balíka je okrem karty aj ESET Parental Control ako voliteľná doplnková predplatená služba. Rodičia môžu bezpečnostnú aplikáciu nainštalovať do neobmedzeného

počtu mobilných zariadení so systémom Android. Balík Prima Teen ponúka viac minút a dát. Je to skvelý príklad toho, ako môžu ESET a jeho partneri z oblasti telekomunikácií spoločne dosiahnuť úspech.

ZVYŠOVANIE HODNOTY SO ŠPIČKOVOU PONUKOU

Vďaka spolupráci s lídrom na trhu má spoločnosť Orange k dispozícii dokonalý súbor produktov, ktorými môže konkurovať svojim súperom: najdôveryhodnejšie a najefektívnejšie bezpečnostné riešenia na trhu. ESET jej so svojím aktívnym prístupom a odbornými znalosťami v oblasti predajných kanálov takisto pomohol vytvoriť a zrealizovať víziu, ktorá poháňa jej úspech a rast. Na rozdiel od iných dodávateľov bezpečnostných riešení, ESET neposkytuje len jednoduchý produkt. Úzko spolupracujeme s našimi partnermi, aby sme bezpečnostné riešenie prispôbili ich preferenciám v súvislosti s ich obchodnou značkou, a svoje dlhoročné skúsenosti v odvetví telekomunikácií využívame na to, aby sme im poradili, ako majú produkt propagovať a predávať. Vďaka tomu sa spoločnosti Orange podarilo prekonať vlastné očakávania v oblasti nových výnosov a odlišenia sa od konkurencie.



PRÍNOSY PRE ORANGE

- Dodatočný zdroj príjmov
- Zabezpečené zariadenia a spokojní zákazníci
- Jednoduchá implementácia a správa
- Možnosti prispôsobenia: logo Orange vo všetkých aplikáciách spoločnosti ESET
- Odlíšenie sa od konkurencie zlepšujúce imidž značky
- Úzka spolupráca s cieľom podporiť komerčný úspech
- Rýchle dodanie služby: spoločnosť ESET preukázala, že má skúsenosti a odborné znalosti na rýchlu prípravu a realizáciu nových projektov
- Jednoduchá správa licencií
- Prispôsobiteľné možnosti aktivácie pomocou licenčných kľúčov alebo rozhrania API

OCHRANA ZÁKAZNÍKA

ESET ako líder na trhu kybernetickej bezpečnosti v krajine bol pre Orange Slovensko prirodzenou voľbou, pretože zákazníkovi ponúka technické výhody a má vybudované špičkové povedomie o značke.

Z technického hľadiska produkty ESET ponúkajú:

- menšiu záťaž na systém a lepší výkon v porovnaní s konkurenciou,
- lepšiu ochranu (účinnosť detekcie),
- lepšiu kvalitu služieb a technickej podpory,
- lepšiu použiteľnosť v porovnaní s konkurenciou,
- menšiu potrebu podpory a nižšie náklady,
- podporu naprieč rôznymi platformami,
- podporu vo viacerých jazykoch.

ŠPIČKA V ODVETVÍ

Kybernetická bezpečnosť je pre ESET všetkým. Spoluzakladatelia Peter Paško a Miroslav Trnka sa v skutočnosti zaslúžili o objavenie jedného z prvých počítačových vírusov na svete. Toto nadšenie pre vyhľadávanie hrozieb je obsiahnuté vo všetkom, čo robíme. Ďalej nájdete prehľad niektorých ponúk, ktoré spoločnosti Orange pomohli odlíšiť sa od konkurencie, zvýšiť výnosy a dosiahnuť úspech.

ESET MOBILE SECURITY

- Antivírus, Anti-phishing
- Vzdialené vymazanie/uzamknutie zariadenia
- Kontrola v reálnom čase
- Filter SMS/hovorov
- Proaktívna funkcia Anti-Theft
- Ochrana tabletov a smartfónov so systémom Android
- ESET Mobile Security s najlepším hodnotením v Obchode Google Play
- Ochrana viacerých zariadení za menej peňazí v porovnaní so samostatnými licenciami
- Ochrana počítačov so systémom Windows, počítačov a notebookov Mac, smartfónov a tabletov so systémom Android
- Rýchle a jednoduché prenesenie ochrany na nové zariadenia
- Zjednodušená správa zabezpečenia – nie je potrebné mať prehľad o jednotlivých licenciách
- Bezplatné aktualizácie počas platnosti licencie – k dispozícii je vždy najnovšia verzia bezpečnostného riešenia

ESET FAMILY SECURITY PACK

- Ochrana viacerých zariadení za menej peňazí v porovnaní so samostatnými licenciami
- Ochrana počítačov so systémom Windows, počítačov a notebookov Mac, smartfónov a tabletov so systémom Android
- Rýchle a jednoduché prenesenie ochrany na nové zariadenia
- Zjednodušená správa zabezpečenia – nie je potrebné mať prehľad o jednotlivých licenciách
- Bezplatné aktualizácie počas platnosti licencie – k dispozícii je vždy najnovšia verzia bezpečnostného riešenia

ESET PARENTAL CONTROL

- Strážca aplikácií používa filtre podľa veku dieťaťa
- Funkcia zistenia polohy dieťaťa pomáha rodičom lokalizovať zariadenie
- Webový strážca blokuje nevhodné webové stránky
- Kategória Zábava a hry umožňuje rodičom nastaviť časové limity a povoliť výnimky
- Správa od rodiča umožňuje rodičom posilať deťom správy

Prínosy pre zákazníkov spoločnosti Orange sú jasné: špičková ochrana pred hrozbami pri prehliadaní internetu a sťahovaní aplikácií, proaktívna ochrana zariadení v prípade krádeže, predvídateľná mesačná fakturácia a jednoduchá aktivácia jedným kliknutím.



Záver

ESET počúva a učí sa. Naša ponuka prináša správnu pridanú hodnotu, v rámci ktorej poskytujeme produkty a balíky, flexibilné obchodné modely a integrácie na mieru, ktoré zodpovedajú obchodným potrebám každého telekomunikačného operátora alebo poskytovateľa internetových služieb. Ako dokazuje naša viac ako 15-ročná spoločná cesta za úspechom s firmou Orange, so spoločnosťou ESET získate nielen špičkové riešenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ale aj partnera pripraveného úzko spolupracovať a prispôbiť sa potrebám telekomunikačných operátorov a ich zákazníkov.

Ak aj vy túžite po podobnom úspechu ako Orange alebo sa chcete dozvedieť viac o tom, ako môže ESET pomôcť vašej firme odlíšiť sa a rásť, kontaktujte nás ešte dnes.

