

# Príbeh partnerstva so spoločnosťou Slovanet



## **ODVETVIE**

Telekomunikácie

## **WEBOVÁ STRÁNKA**

<https://www.slovanet.net>

## **KRAJINA**

Slovensko

## **PRODUKT**

ESET NetProtect

ESET Family Security Pack

ESET Internet Security

## Zákazník

Slovanet je slovenský telekomunikačný operátor, ktorý domácnostiam poskytuje internetové pripojenie, televízne a rozhlasové služby. Firemným zákazníkom zasa Slovanet ponúka internetové pripojenie, dátové služby, virtuálne súkromné siete, cloudové služby a IoT služby.

Spoločnosť Slovanet sa zaujíma o inovácie, pretože si uvedomuje, že práve tie jej pomáhajú rásť a odlíšiť sa od konkurencie. Dodávajú jej silu ponúkať svojim klientom vždy to najlepšie, čím si získajú ich partnerstvo a dlhotrvajúcu spokojnosť.

*„So spoločnosťou ESET dlhodobo spolupracujeme pri poskytovaní produktov domácnostiam aj firemným klientom. Okrem geografickej príbuznosti zdieľame aj podobné firemné hodnoty, či už ide o vzťah k inováciám, odvahu zavádzať nové a moderné riešenia alebo služby, ktoré významne pomáhajú zákazníkom,“ hovorí Martin Magdolen, výkonný riaditeľ spoločnosti Slovanet.*



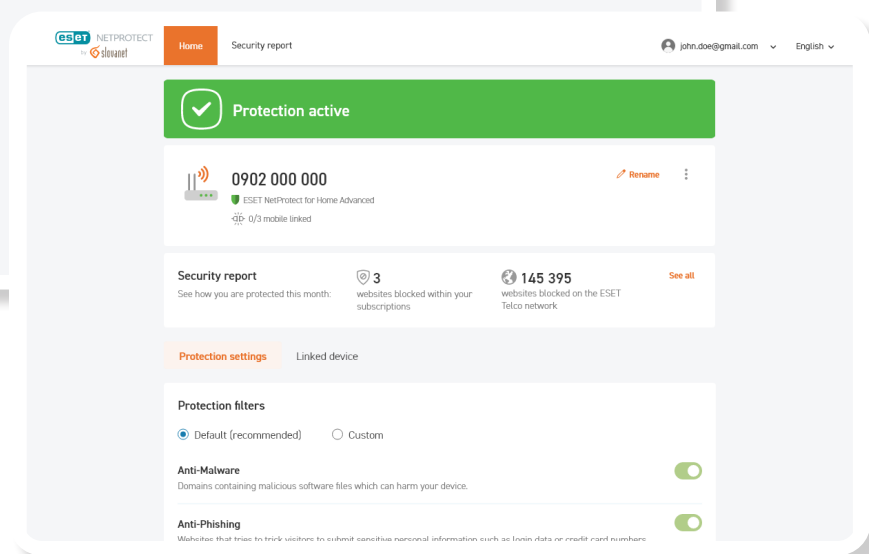
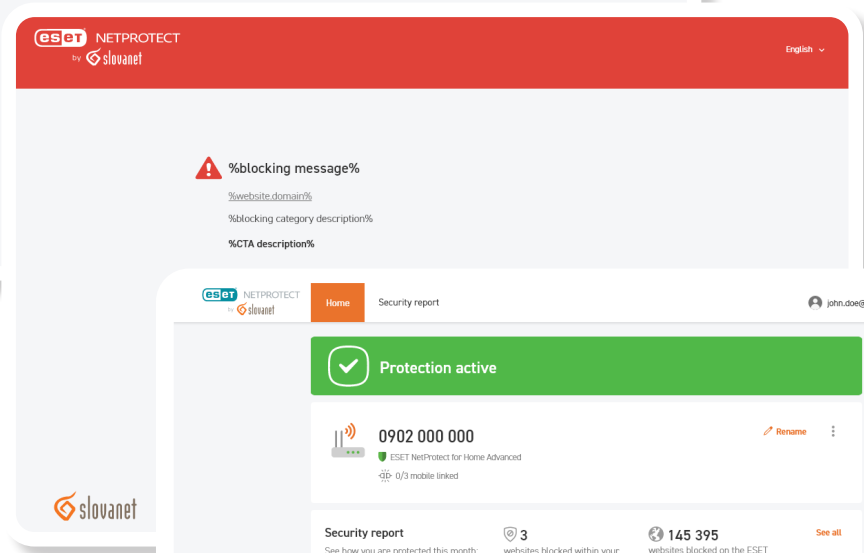
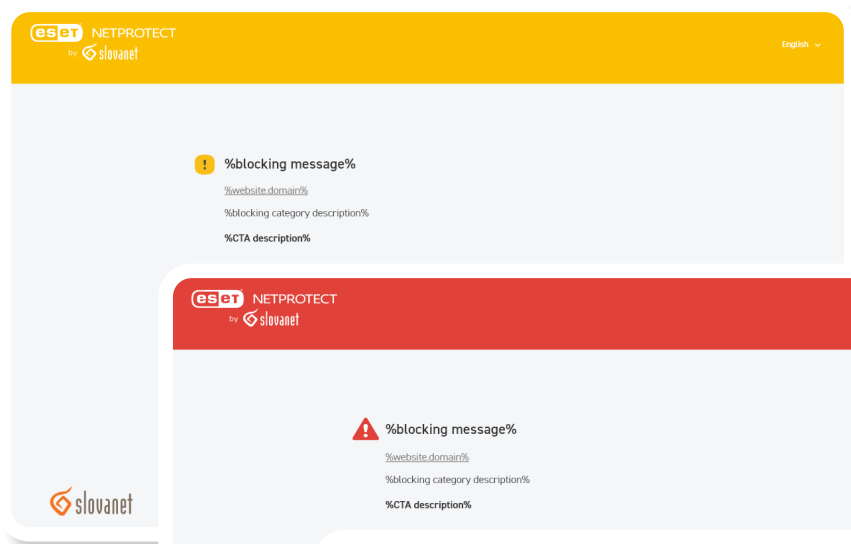
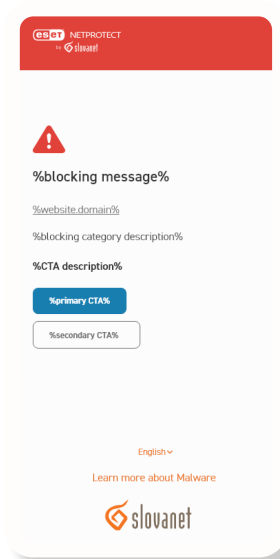
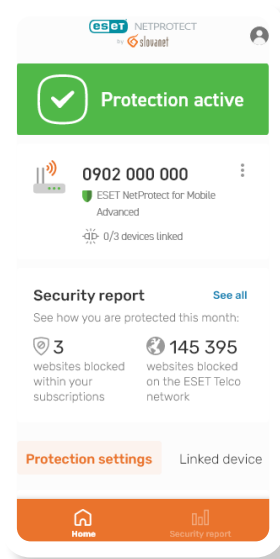
### Výzva

Slovanet sa denne zaoberá praktickými bezpečnostnými problémami svojich zákazníkov, a to tak v prípade firiem, ako aj domácností. Potreby firemných zákazníkov v oblasti kybernetickej bezpečnosti sú v podstate pokryté od A po Z. Pre segment domácností doposiaľ chýbalo kvalitné a ľahko nasaditeľné riešenie.



### Riešenie

To sa zmenilo vďaka ESET NetProtect, jednoducho použiteľnému bezpečnostnému riešeniu pre koncových zákazníkov. Používatelia získajú ochranu nenáročnou aktiváciou služby. Jediné, čo musia urobiť, je objednať si ju. Potom sú už všetky ich zariadenia pripojené k domácej sieti chránené pred rôznymi bezpečnostnými hrozbami.



## Implementácia

*„Pre mňa ako človeka zodpovedného za projektový manažment a implementáciu riešenia ESET NetProtect v spoločnosti Slovanet bolo veľmi prínosné riadenie projektu, ako aj ochota a flexibilita špecialistov zo spoločnosti ESET prispôbiť sa našim požiadavkám vo fáze implementácie.“*  
Marek Engler, prevádzkový riaditeľ spoločnosti Slovanet

Víziou spoločnosti Slovanet je pokračovať v spolupráci a partnerstve so spoločnosťou ESET aj v budúcnosti. Slovanet tak môže svojim zákazníkom poskytovať inovácie, ktoré ho odlišujú od konkurencie, čím sa zaistí vzájomne prospešná spolupráca.

## Výhody

*„Najväčšou výhodou z pohľadu operátora je, že riešenie ESET NetProtect si zákazník môže aktivovať pomerne rýchlo prostredníctvom zákaznickej zóny. Stačí len niekoľko kliknutí. Nie je potrebné nič inštalovať ani vykonávať žiadne ďalšie kroky. Ďalším pozitívnym faktorom je skutočnosť, že domáca sieť zákazníka je chránená ako celok. Zabezpečené sú tak nielen niektoré stolové počítače, ale všetky zariadenia pripojené k routeru.“*

*hovorí Martin Magdolen, výkonný riaditeľ spoločnosti Slovanet.*